



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΧΑΪΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜ. ΠΡΟΜ. & ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ**

Αρμ. Υπαλλ.: Σωτηρία Κατοχιανού
Παναγιώτα Κουρνέτα
Τηλ. 2613-602244

**Πάτρα, 09/10/26
Αρ. Πρωτ. 112897**

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ MICROSOFT ENTRA ID, MICROSOFT INTUNE ΚΑΙ MICROSOFT 365 ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ

Ο ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ

Προκηρύσσει Ηλεκτρονικό Ανοικτό Δημόσιο Μειοδοτικό Διαγωνισμό, με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), για την «Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης και Υποστήριξης Περιβάλλοντος Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 του Δήμου Πατρέων», προϋπολογισμού δαπάνης **49.600,00 ευρώ** (συμπ/νου Φ.Π.Α.). Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης, η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής ανά Τμήμα.

Η διάρκεια του Τμήματος Α είναι τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή και ανάρτηση του συμφωνητικού στο ΚΗΜΔΗΣ. **Η διάρκεια του Τμήματος Β** είναι δώδεκα (12) μήνες από την οριστική παραλαβή του Τμήματος Α.

Αντικείμενο της σύμβασης: Για το **Τμήμα Α:** Υπηρεσίες μετάπτωσης χρηστών, σταθμών εργασίας και υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μεταφοράς δεδομένων, εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας, εκπαίδευσης και υποστήριξης κατά τη μετάβαση.

Για το **Τμήμα Β:** Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής του Δήμου Πατρέων.

Αναθέτουσα Αρχή – Φορέας Υλοποίησης/Στοιχεία επικοινωνίας:

Αναθέτουσα αρχή: ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ- Αρχή Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες
Οδός: Μαιζώνας 19, Ταχ.Κωδ.: 262 23, Τηλ.: 2613602244, E-mail: prom@patras.gr

Χρηματοδότηση της σύμβασης:

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Δήμος Πατρέων.

Η σύμβαση υπόκειται σε παράταση: Σύμφωνα με την αριθ. 4.5 παράγραφο της διακήρυξης «Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της».

Κωδικός CPV: Τμήμα Α: 72263000-6 Τμήμα Β: 72253200-5

Οι προσφορές πρέπει να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

Δικαίωμα προαίρεσης: όχι

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.eprocurement.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η διακήρυξη, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν.4155/13 (ΦΕΚ/Α/29-5-2013), στο άρθρο 11 της Υ.Α. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ/Β/2677/21-102013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412.

26PROC019956263 2026-10-09

Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών 28/10/2026 και ώρα 13:00.

Ο Διαδικτυακός τόπος υποβολής προσφορών είναι: www.promitheus.gov.gr

Περίληψη της προκήρυξης θα δημοσιευθεί: σε δύο (2) ημερήσιες τοπικές εφημερίδες και μία (1) εβδομαδιαία εφημερίδα του νομού.

Τα έξοδα δημοσίευσης στον Ελληνικό Τύπο (Εφημερίδες) βαρύνουν τον ανάδοχο. Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης δημοσιεύεται επίσης στο ΚΗΜΔΗΣ και φέρει κωδικό ΑΔΑΜ.

Προϋποθέσεις συμμετοχής:

Καταλληλότητα άσκησης-επαγγελματικής δραστηριότητας όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Όροι εκτέλεσης της σύμβασης όπως αυτοί περιγράφονται στο άρθρο 4 «Όροι Εκτέλεσης της Σύμβασης» της διακήρυξης.

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει την **03/11/2026 και ώρα 10:00**, μέσω του αρμόδιου πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών (άρθρο 100 του ν. 4412/2016).

Συμπληρωματικές πληροφορίες: Δικαίωμα συμμετοχής σύμφωνα με την παρ.2.2.1 της διακήρυξης.

Η διαδικασία άσκησης Προδικαστικών Προσφυγών – Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία : Σύμφωνα με την αριθ. 3.4 παράγραφο της διακήρυξης «Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία».

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης αναφέρονται αναλυτικά στα έγγραφα της σύμβασης τα οποία θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα www.eprocurement.gov.gr με αριθμό συστήματος ΕΣΗΔΗΣ 536178 και στην ιστοσελίδα του Δήμου Πατρέων <http://www.e-patras.gr> .

Ισχύουσα νομοθεσία: Ν.4412/2016 όπως ισχύει.

Ο αριθμός αναφοράς που χρησιμοποιεί για το φάκελο η Αναθέτουσα Αρχή είναι: **ΑΡΙΘ. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 8/2026.**

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΠΕΛΕΤΙΔΗΣ

Να δημοσιευθεί μία φορά σύμφωνα με την Κ.Υ.Α 2/824521/0020

1. Σε δύο ημερήσιες τοπικές εφημερίδες την 13/10/2026
2. Σε μία εβδομαδιαία εφημερίδα του νομού την 12 /10/2026



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ [αριθμός 8/2026]:

«Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης και
Υποστήριξης Περιβάλλοντος Microsoft Entra ID,
Microsoft Intune και Microsoft 365 του Δήμου
Πατρέων»

Διακήρυξη για την:

**«Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης και Υποστήριξης Περιβάλλοντος Microsoft Entra
ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 του Δήμου Πατρέων»**

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 49.600,00€ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%)

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2026

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	8
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	10
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	10
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	10
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	11
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	11
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	11
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	11
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	11
2.1.4 Γλώσσα	12
2.1.5 Εγγυήσεις	12
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	13
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	13
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	13
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	13
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	14
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	19
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	19
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	20
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	21
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	21
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	28
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	28
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	28
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	28
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	29
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	31
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	32
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	33
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	33
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	34
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	34
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	34
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	35
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	37
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	38
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	39
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	42
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	43
4.1 ΕΓΓΥΗΣΗ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ)	43
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	43
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	44

4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	45
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	45
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	46
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	46
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	46
5.1.1	<i>Τρόπος πληρωμής ανά Τμήμα</i>	46
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	47
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	48
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	48
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	49
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	49
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	49
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	49
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	50
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	50
6.6	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	50
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	52
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	66
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ	69
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	70
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	78

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997992450
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση (ΑΑΗΤ)	1007.E83701.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΜΑΙΖΩΝΟΣ 19
Πόλη	ΠΑΤΡΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	26224
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 632
Τηλέφωνο	2613 602244 Τμήμα Προμηθειών & Δημοπρασιών 2613 602329 Τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	prom@patras.gr pliroforiki@patras.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Ζωγόπουλος Βασίλης
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://www.e-patras.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	https://www.e-patras.gr

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' βαθμού και μη κεντρική αναθέτουσα αρχή κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 1 περ. 2 και 3 του ν. 4412/2016. Ανήκει στον Υποτομέα Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης της Γενικής Κυβέρνησης.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές δημόσιες υπηρεσίες.
Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το ελληνικό : Ν. 4412/2016.

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης www.promitheus.gov.gr του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- γ) Επίσης, θα παρέχεται ελεύθερη, άμεση και πλήρης πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης στην διεύθυνση (URL) - ιστοσελίδα του Δήμου Πατρέων, www.e-patras.gr ➡ **Ηλ. Δημοκρατία** ➡ **Διακηρύξεις**.

Επίσης το πλήρες κείμενο της Προκήρυξης και της Διακήρυξης θα αναρτηθεί στο δικτυακό τόπο του Δήμου Πατρέων www.e-patras.gr ➡ Ηλ. Δημοκρατία ➡ Διακηρύξεις καθώς επίσης και στο ΚΗΜΔΗΣ (<http://www.eprocurement.gov.gr>) και φέρει κωδικό **ΑΔΑΜ**.

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 με κριτήριο ανάθεσης την **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής** (χαμηλότερη τιμή) **ανά τμήμα υπηρεσίας** (στο σύνολο εκάστου τμήματος), όπως ορίζεται στα άρθρα 86 του Ν.4412/2016.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Δήμος Πατρέων. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον κωδικό ΑΛΕ 010.2420304025 «Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης DOMAIN SERVER κεντρικής διαχείρισης χρηστών/υπολογιστών και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου» του προϋπολογισμού του Δήμου Πατρέων και κατανέμεται στα οικονομικά έτη 2026 και 2027, στο πλαίσιο πολυετούς δέσμευσης, ως εξής:

- 37.200,00 € για το οικονομικό έτος 2026,
- 12.400,00 € για το οικονομικό έτος 2027.

Η πολυετής ανάληψη υποχρέωσης θα καλύπτει το σύνολο της συμβατικής διάρκειας. Εφόσον, λόγω του χρόνου υπογραφής της σύμβασης και της διαδοχικής ενεργοποίησης των δύο Τμημάτων, μέρος της δαπάνης του Τμήματος Β μεταφερθεί στο οικονομικό έτος 2028, θα προηγηθεί η απαιτούμενη έγκριση πολυετούς δέσμευσης και η αντίστοιχη ανακατανομή των πιστώσεων, χωρίς μεταβολή της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

**Κ.Ρ.Υ. Τμήματος Α: 72263000-6 – Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού.
Κ.Ρ.Υ. Τμήματος Β: 72253200-5 – Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής.**

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση αφορά αφενός την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και μετάπτωση του πληροφοριακού περιβάλλοντος του Δήμου Πατρέων σε Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 και αφετέρου την παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας του νέου περιβάλλοντος.

Το αντικείμενο της σύμβασης διακρίνεται σε δύο (2) διακριτά Τμήματα:

Τμήμα Α: Υπηρεσίες μετάπτωσης χρηστών, σταθμών εργασίας και υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μεταφοράς δεδομένων, εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας, εκπαίδευσης, τεκμηρίωσης και υποστήριξης κατά την αρχική μετάβαση.

Τμήμα Β: Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής που διασυνδέεται με το νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID και Microsoft 365. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν την αντιμετώπιση ζητημάτων που δεν καλύπτονται από τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες της ΓΓΠΣΨΔ, την τεχνική διερεύνηση και τεκμηρίωση περιστατικών, την εκτέλεση των απαιτούμενων τοπικών ενεργειών, τον συντονισμό με τους αρμόδιους παρόχους και τη μεταφορά τεχνογνωσίας προς το προσωπικό του Δήμου.

Οι υπηρεσίες του Τμήματος Β θα παρέχονται κατά περίπτωση, κατόπιν αιτήματος και έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, στο πλαίσιο των διαθέσιμων συμβατικών ανθρωποωρών.

Σκοπιμότητα – Αναγκαιότητα Σύμβασης

ΤΜΗΜΑ Α. Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάβασης σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 για την κεντρική διαχείριση χρηστών, υπολογιστών και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η υλοποίηση του Τμήματος Α κρίνεται απολύτως αναγκαία για τον εκσυγχρονισμό της ψηφιακής υποδομής του Δήμου Πατρέων και τη μετάβαση σε ένα ενιαίο, σύγχρονο και ασφαλές περιβάλλον διαχείρισης χρηστών, συσκευών και υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η υφιστάμενη λειτουργία

των σταθμών εργασίας σε περιβάλλον Workgroup δεν παρέχει δυνατότητες κεντρικής διαχείρισης, ελέγχου πρόσβασης, εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας και αποτελεσματικής διαχείρισης των πληροφοριακών πόρων του Δήμου.

Μέσω της ένταξης των χρηστών και των συσκευών στο Microsoft Entra ID και της διαχείρισής τους μέσω Microsoft Intune, θα επιτευχθεί η κεντρική διαχείριση ταυτοτήτων και τερματικών συσκευών, η ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας, η εφαρμογή ενιαίων πολιτικών συμμόρφωσης και η βελτίωση της επιχειρησιακής συνέχειας των υπηρεσιών του Δήμου. Παράλληλα, η μετάπτωση των υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Microsoft Exchange Online θα εξασφαλίσει σύγχρονες δυνατότητες επικοινωνίας, αυξημένη διαθεσιμότητα, βελτιωμένα επίπεδα ασφαλείας και αποτελεσματικότερη διαχείριση των λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επιπλέον, ο Δήμος Πατρέων πρόκειται να αξιοποιήσει τις 600 άδειες λογισμικού Microsoft που διατίθενται μέσω του κεντρικού Microsoft Enterprise Agreement της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ). Η διάθεση των αδειών αυτών δημιουργεί την ανάγκη υλοποίησης των απαιτούμενων εργασιών μετάπτωσης, παραμετροποίησης και ένταξης των χρηστών και συσκευών του Δήμου στο νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365, προκειμένου να καταστεί δυνατή η πλήρης και αποδοτική αξιοποίηση των διαθέσιμων ψηφιακών υπηρεσιών, των δυνατοτήτων κεντρικής διαχείρισης και των μηχανισμών ασφαλείας που παρέχονται μέσω της κεντρικής συμφωνίας αδειοδότησης.

Η υλοποίηση των συγκεκριμένων εργασιών απαιτεί εξειδικευμένη τεχνογνωσία και εμπειρία σε έργα μετάπτωσης Microsoft Entra ID, Intune και Microsoft 365, την οποία δεν διαθέτει ο Δήμος Πατρέων σε επαρκή βαθμό, καθιστώντας αναγκαία την ανάθεση των υπηρεσιών σε εξειδικευμένο ανάδοχο. Με την ολοκλήρωση του έργου ο Δήμος θα διαθέτει ένα ασφαλές, επεκτάσιμο και κεντρικά διαχειριζόμενο περιβάλλον, το οποίο θα υποστηρίζει αποτελεσματικότερα τις ανάγκες των υπηρεσιών και των εργαζομένων του, συμβάλλοντας παράλληλα στη βελτίωση της αποδοτικότητας, της ασφαλείας, της ψηφιακής ωριμότητας και της συμμόρφωσης του φορέα με τις σύγχρονες απαιτήσεις κυβερνοασφάλειας και το θεσμικό πλαίσιο της Οδηγίας NIS2.

Οι υπηρεσίες του Τμήματος Α αφορούν την αρχική εγκατάσταση, παραμετροποίηση, μετάπτωση, δοκιμαστική και παραγωγική λειτουργία του νέου περιβάλλοντος, καθώς και την αποκατάσταση προβλημάτων που συνδέονται άμεσα με τις εργασίες μετάπτωσης κατά την προβλεπόμενη περίοδο αρχικής υποστήριξης. Δεν περιλαμβάνουν υπηρεσίες διαρκούς λειτουργίας ή καθημερινής διαχείρισης των κεντρικών υπηρεσιών Microsoft 365 μετά την ολοκλήρωση της μετάπτωσης.

ΤΜΗΜΑ Β. Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής του Δήμου Πατρέων

Η υλοποίηση του Τμήματος Β κρίνεται αναγκαία για την υποστήριξη του Δήμου Πατρέων κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας και σταθεροποίησης του νέου περιβάλλοντος που θα εγκατασταθεί στο πλαίσιο του Τμήματος Α.

Η μετάπτωση περίπου εξακοσίων χρηστών και των αντίστοιχων σταθμών εργασίας από περιβάλλον Workgroup σε ένα κεντρικά διαχειριζόμενο περιβάλλον Microsoft Entra ID και Microsoft Intune αποτελεί σημαντική μεταβολή στον τρόπο λειτουργίας της πληροφοριακής υποδομής του Δήμου. Κατά την περίοδο που ακολουθεί τη μετάπτωση είναι δυνατό να εμφανιστούν ζητήματα που αφορούν την εγγραφή και τη συμμόρφωση συσκευών, την εφαρμογή πολιτικών Microsoft Intune, τα προφίλ χρηστών, τις τοπικές εφαρμογές, τις υπηρεσίες δικτύου και DNS, την πρόσβαση σε τοπικούς πόρους και τη διασύνδεση των σταθμών εργασίας με τις κεντρικές υπηρεσίες Microsoft.

Ο Δήμος Πατρέων δεν διαθέτει σήμερα επαρκή εσωτερική τεχνογνωσία για την αυτοδύναμη διάγνωση και αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη λειτουργία του νέου περιβάλλοντος. Για τον λόγο αυτό απαιτείται η δυνατότητα αξιοποίησης εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής και ανάλογα με τις πραγματικές ανάγκες που θα εμφανίζονται.

Οι υπηρεσίες του Τμήματος Β θα μπορούν να περιλαμβάνουν ιδίως:

- υποστήριξη της λειτουργίας του Microsoft Intune και αντιμετώπιση προβλημάτων εγγραφής, συμμόρφωσης και εφαρμογής πολιτικών στις συσκευές,
- υποστήριξη ένταξης νέων ή αντικατάστασης υφιστάμενων σταθμών εργασίας,
- διερεύνηση προβλημάτων προφίλ χρηστών, τοπικών εφαρμογών, δικαιωμάτων και πρόσβασης σε πληροφοριακούς πόρους,
- τεχνική υποστήριξη των τοπικών υποδομών και υπηρεσιών που διασυνδέονται με το Microsoft Entra ID και το Microsoft 365,
- συλλογή διαγνωστικών στοιχείων και τεχνική τεκμηρίωση περιστατικών,
- συντονισμό και κλιμάκωση αιτημάτων προς τη ΓΓΠΣΨΔ, το Service Desk του ΟΤΕ και άλλους αρμόδιους παρόχους,
- εκτέλεση των απαιτούμενων τοπικών ενεργειών για την επίλυση περιστατικών που χειρίζονται οι κεντρικοί πάροχοι,
- παροχή τεχνικής καθοδήγησης και μεταφοράς τεχνογνωσίας προς το αρμόδιο προσωπικό του Δήμου.

Από το αντικείμενο του Τμήματος Β εξαιρούνται οι υπηρεσίες κανονικής λειτουργίας, καθημερινής διαχείρισης και υποστήριξης που παρέχονται κεντρικά από τη ΓΓΠΣΨΔ στο πλαίσιο του Microsoft Enterprise Agreement. Στις εξαιρούμενες υπηρεσίες περιλαμβάνονται ιδίως οι συνήθεις εργασίες λειτουργίας και διαχείρισης των υπηρεσιών Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive, Teams και Active Directory, καθώς και η υποδοχή και διαχείριση των σχετικών Incidents και Service Requests μέσω του κεντρικού Service Desk.

Για ζητήματα που εμπίπτουν στις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες, ο ανάδοχος του Τμήματος Β δεν υποκαθιστά τη ΓΓΠΣΨΔ. Δύναται, ωστόσο, να παρέχει υπηρεσίες αρχικής τεχνικής διερεύνησης, συλλογής στοιχείων, τεκμηρίωσης, συντονισμού, κλιμάκωσης και εκτέλεσης των απαιτούμενων ενεργειών στην τοπική υποδομή του Δήμου.

Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα συμβάλει στην ασφαλή και ομαλή προσαρμογή του Δήμου στο νέο περιβάλλον, στη μείωση του χρόνου διάγνωσης και αποκατάστασης τεχνικών προβλημάτων, στη σταδιακή ενίσχυση της εσωτερικής τεχνογνωσίας και στην αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των διαθέσιμων υπηρεσιών και αδειών Microsoft.

Η διάρκεια του Τμήματος Α είναι τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Η διάρκεια του Τμήματος Β είναι δώδεκα (12) μήνες από την οριστική παραλαβή του Τμήματος Α ή έως την εξάντληση των συμβατικών ανθρωποωρών υποστήριξης, όποιο επέλθει πρώτο.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί ηλεκτρονικά μέσω ΕΣΗΔΗΣ, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής ανά Τμήμα, υπό την προϋπόθεση ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες συμφωνούν με τις τεχνικές απαιτήσεις και τους όρους της παρούσας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο [Παράρτημα Ι](#) της παρούσας.

Ο **Δήμος Πατρέων** στην παρούσα διακήρυξη αναφέρεται ως «**φορέας**».

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)" όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- του ν. 5314/2026 (Α' 103/29.06.2026) «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης», όπως ισχύει,
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης», όπως ισχύει,
- του ν.4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»
- του άρθρου 4 του π.δ/τος 118/07 (Α' 150)
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στον νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- του ν. 5218/2025 (Α' 125), και ιδίως του άρθρου 18 αυτού, όπως ισχύει,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπό στοιχεία 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 κοινής υπουργικής απόφασης «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (Β' 2385), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- της υπ' αριθ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- της υπ' αριθ. 76928/13.07.2021 κοινής υπουργικής απόφασης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)» (Β' 3075), όπως ισχύει,
- της υπ' αριθ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- της υπ' αριθ. 63446/2021 κοινής υπουργικής απόφασης «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
- της υπ' αριθ. ΚΥΑ οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 κοινής υπουργικής απόφασης «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Β' 3766, διόρθωση σφαλμάτων Β' 5406), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- της ΚΥΑ 29507 ΕΞ 2025 (ΦΕΚ 5274/Β/03-10-2025) «Αιτήσεις έκδοσης και αποστολής ηλεκτρονικών τιμολογίων προς Αναθέτουσες Αρχές του Δημοσίου, λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής Timologio B2G, διασύνδεσή της με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ) και λεπτομέρειες για την ψηφιοποίηση της διαδικασίας» (Β' 5274),
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.)», όπως ισχύει, *Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας*

- (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
- του ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις
 - του ν. 5144/2024 (Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
 - του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
 - του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
 - του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
 - την αριθ. 72093/7-07-2026 (ΑΔΑ:ΨΑΞ2ΩΞΙ-BBB) απόφαση Δημάρχου «Τροποποίηση Απόφασης Ορισμού Αντιδημάρχων και Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Δημάρχου».
 - της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
 - του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
 - του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
 - του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
 - του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
 - του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
 - του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία. ΛΕΙΠΕΙ
 - του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023),
 - του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 3/16 ,
 - 28. Της με αριθ. πρωτ.: 72093/7-7-2026 (ΑΔΑ: ΨΑΞ2ΩΞΙ-BBB) απόφασης τροποποίησης της με αριθ. πρωτ.: 36602/12-03-2025 (ΑΔΑ: 6ΑΩΤΩΞΙ-Λ7Π) Απόφαση Δημάρχου Πατρέων.
 - των διατάξεων της υποπερ. αή' της περ. α' της παρ. 2 του άρθρου 138 και των άρθρων 615, 617 και 618 του ν. 5314/2026 (Α' 103), περί αρμοδιοτήτων της Δημοτικής Επιτροπής, σύστασης επιτροπών παρακολούθησης και παραλαβής και διοικητικών προσφυγών κατά την εκτέλεση συμβάσεων προμηθειών και παροχής γενικών υπηρεσιών,
 - των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού

δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,

- την με αριθ. 704/29-09-26 (ΑΔΑ: 62ΤΧΩΞΙ-84Υ) απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Πατρέων με την οποία εγκρίθηκαν οι τεχνικές απαιτήσεις, καθορίστηκαν οι όροι και ο τρόπος εκτέλεσης του διαγωνισμού για την «Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης και Υποστήριξης Περιβάλλοντος Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 του Δήμου Πατρέων»,
- του αριθ.14.428/21-09-26 Εγκεκριμένου αιτήματος (ΑΔΑΜ: 26REQ019826994) που αφορά τον ΑΛΕ: 010.2420304 με την Α.Α.Π.Υ. 2.571Β (ΑΔΑ:9ΠΛΡΩΞΙ-ΑΥΗ) συνολικού ποσού 49.600,00€ (Για το 2026: 37.200,00€ και για το 2027: 12.40,00€)

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 28/10/26 και ώρα 13:00

Η διαδικασία θα διενεργηθεί ηλεκτρονικά, με χρήση του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, μέσω της Διαδικτυακής Πύλης www.promitheus.gov.gr.
<https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρείται στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 536178 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016: **σε δύο (2) ημερήσιες τοπικές, μία (1) τοπική εβδομαδιαία.**

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <http://www.e-patras.gr>

Β. Έξοδα δημοσιεύσεων

Οι δαπάνες δημοσίευσης στον τοπικό και περιφερειακό Τύπο καταβάλλονται από τον φορέα που έδωσε την εντολή καταχώρισης, εντός των προθεσμιών του άρθρου 69Ζ του ν. 4270/2014. Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου, οι δαπάνες αυτές παρακρατούνται από την Αναθέτουσα Αρχή και αφαιρούνται από το συμβατικό τίμημα. Σε περίπτωση ανάθεσης διαφορετικών Τμημάτων σε διαφορετικούς αναδόχους, οι δαπάνες επιμερίζονται αναλογικά με βάση την εκτιμώμενη αξία κάθε Τμήματος.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. Η παρούσα Διακήρυξη (ΑΔΑΜ) με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής .

2. Οι Τεχνικές Απαιτήσεις (Παράρτημα Ι)

3. Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός της Σύμβασης (Παράρτημα Ι),

4. Η Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων (Παράρτημα ΙΙ),

5. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ] (Παράρτημα ΙΙΙ)

6. Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς (Παράρτημα ΙV)

7. Το Υπόδειγμα-Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς (Παράρτημα V),

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL): μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (Αριθμός Συστήματος: 536178) και στην διεύθυνση (URL) www.e-patras.gr του Δήμου Πατρέων ➡ Ηλ. Δημοκρατία ➡ Διακηρύξεις.

Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση (URL): www.promitheus.gov.gr ή www.eprocurement.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκών πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ και στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr>.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές**, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή

έγγραφο ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης άλλων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) **εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχονται στο ποσοστό 2% της καθαρής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, του Τμήματος ή των Τμημάτων για τα οποία υποβάλλεται προσφορά. Το ποσό της εγγυητικής συμμετοχής ανέρχεται σε εξακόσια ευρώ (600,00 €) για το Τμήμα Α, σε διακόσια ευρώ (200,00 €) για το Τμήμα Β και σε οκτακόσια ευρώ (800,00 €) σε περίπτωση υποβολής προσφοράς και για τα δύο Τμήματα.**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-

4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή

προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Δεν εφαρμόζεται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ διότι η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης < του ενός εκατομμυρίου Ευρώ.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016¹, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασής της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασής της στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασής της.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών**. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των υπηρεσιών πληροφορικής της παρούσας σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ ή σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο και ειδικότερα στο Βιοτεχνικό, Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο, με καταχωρισμένη δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

α) μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα και οριστικοποιημένα οικονομικά στοιχεία, διπλάσιο τουλάχιστον με την εκτιμώμενη αξία, χωρίς Φ.Π.Α., του Τμήματος ή των Τμημάτων για τα οποία υποβάλλουν προσφορά.

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για περισσότερα του ενός τμήματα, οι ανωτέρω απαιτήσεις υπολογίζονται επί της συνολικής εκτιμώμενης αξίας των τμημάτων για τα οποία υποβάλλεται προσφορά.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι ανωτέρω απαιτήσεις δύναται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Σε περίπτωση οικονομικού φορέα που δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, ο ανωτέρω μέσος κύκλος εργασιών υπολογίζεται για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες αυτός δραστηριοποιείται.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που ζητεί η αναθέτουσα αρχή, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο, το οποίο γίνεται αποδεκτό από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/2016.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, ανάλογα με το Τμήμα για το οποίο υποβάλλουν προσφορά, να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία ως ακολούθως:

α) Για το Τμήμα Α

Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και μετάπτωση περιβαλλόντων Microsoft 365, Microsoft Entra ID και Microsoft Intune, καθώς και στη μετάπτωση χρηστών, προφίλ χρηστών και τερματικών συσκευών σε κεντρικά διαχειριζόμενο περιβάλλον.

Ειδικότερα, απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις συναφούς αντικειμένου. Τουλάχιστον μία (1) από τις ανωτέρω συμβάσεις πρέπει να αφορά φορέα του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα και να περιλαμβάνει υπηρεσίες εγκατάστασης,

παραμετροποίησης και μετάπτωσης περιβάλλοντος Microsoft 365, Microsoft Entra ID και Microsoft Intune, με αξιοποίηση αδειών λογισμικού Microsoft που διατίθενται μέσω του κεντρικού σχήματος αδειοδότησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ).

Επιπλέον απαιτείται η ομάδα να διαθέτει τουλάχιστον δυο πιστοποιημένων τεχνικούς σε τεχνολογίες Microsoft 365.

Η ανωτέρω σύμβαση πρέπει να περιλαμβάνει συνεργασία και τεχνικό συντονισμό με τη ΓΓΠΣΨΔ ή/και τον αρμόδιο πάροχο για την ενεργοποίηση, παραμετροποίηση και διασύνδεση των κεντρικά παρεχόμενων υπηρεσιών Microsoft.

β) Για το Τμήμα Β

Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία στην τεχνική υποστήριξη, διαχείριση περιστατικών και αντιμετώπιση προβλημάτων περιβαλλόντων Microsoft Entra ID και Microsoft Intune, σταθμών εργασίας και τοπικών υποδομών Active Directory που διασυνδέονται με υπηρεσίες Microsoft 365.

Ειδικότερα, απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις συναφούς αντικειμένου. Τουλάχιστον μία (1) από τις ανωτέρω συμβάσεις πρέπει να αφορά φορέα του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα και να περιλαμβάνει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, διαχείρισης ή αντιμετώπισης προβλημάτων περιβάλλοντος Microsoft 365, Microsoft Entra ID και Microsoft Intune, το οποίο αξιοποιεί άδειες λογισμικού Microsoft που διατίθενται μέσω του κεντρικού σχήματος αδειοδότησης της ΓΓΠΣΨΔ. Επιπλέον απαιτείται η ομάδα να διαθέτει τουλάχιστον δυο πιστοποιημένων τεχνικούς σε τεχνολογίες Microsoft 365.

Η ανωτέρω σύμβαση πρέπει να περιλαμβάνει συνεργασία, τεχνικό συντονισμό ή κλιμάκωση περιστατικών προς τη ΓΓΠΣΨΔ ή/και τον αρμόδιο κεντρικό πάροχο υποστήριξης.

γ) Υποβολή προσφοράς και για τα δύο Τμήματα

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς και για τα δύο Τμήματα, ο οικονομικός φορέας απαιτείται να πληροί τις απαιτήσεις των περιπτώσεων α' και β'. Η ίδια σύμβαση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την κάλυψη των απαιτήσεων και των δύο Τμημάτων, εφόσον από το αντικείμενό της προκύπτει ότι περιλαμβάνει τόσο υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης όσο και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του αντίστοιχου περιβάλλοντος.

Τα στοιχεία των κυριότερων συμβάσεων δηλώνονται στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ και περιλαμβάνουν κατ'ελάχιστον τον αποδέκτη των υπηρεσιών, το αντικείμενο, τη διάρκεια και την αξία κάθε σύμβασης.

Για την απόδειξη της επιτυχούς εκτέλεσης των δηλωθεισών συμβάσεων, ο προσωρινός ανάδοχος προσκομίζει βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή άλλα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία, από τα οποία προκύπτουν το αντικείμενο, η διάρκεια και η επιτυχής ολοκλήρωση των υπηρεσιών. Για τη σύμβαση που αφορά το κεντρικό σχήμα της ΓΓΠΣΨΔ πρέπει επιπλέον να προκύπτει η αξιοποίηση του συγκεκριμένου σχήματος αδειοδότησης και η συνεργασία ή ο τεχνικός συντονισμός με τη ΓΓΠΣΨΔ ή/και τον αρμόδιο πάροχο.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Η αναθέτουσα αρχή απαιτεί, για το Τμήμα ή τα Τμήματα για τα οποία υποβάλλεται προσφορά, την προσκόμιση των ακόλουθων πιστοποιητικών, τα οποία εκδίδονται από ανεξάρτητους διαπιστευμένους οργανισμούς:

α) Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής συναφές με υπηρεσίες πληροφορικής

β) Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 27001:2022 ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής συναφές με υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.

γ) Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301:2019, με πεδίο εφαρμογής συναφές με υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφορικής.

Τα πιστοποιητικά πρέπει να βρίσκονται σε ισχύ και να έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς πιστοποίησης, διαπιστευμένους σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) 765/2008. Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αποδέχεται άλλα αποδεικτικά στοιχεία ισοδύναμων μέτρων διασφάλισης ποιότητας, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 82 του ν. 4412/2016.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να

αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραγράφος 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν.

3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης μέτρων αυτοκάθαρσης για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε

εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5. και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1, Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024, ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση (α) αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να υποβάλουν υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της

χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων. Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν

α) οικονομικές καταστάσεις, ισολογισμούς ή άλλα κατάλληλα οικονομικά στοιχεία των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα και οριστικοποιημένα στοιχεία, από τα οποία προκύπτει ο απαιτούμενος μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παρ. 2.2.6, ο προσωρινός ανάδοχος προσκομίζει βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή άλλα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία για τις δηλωθείσες συμβάσεις. Από τα στοιχεία πρέπει να προκύπτουν το αντικείμενο, η διάρκεια και η επιτυχής ολοκλήρωση των υπηρεσιών και, για τη σύμβαση που αφορά το κεντρικό σχήμα της ΓΓΠΣΨΔ, η αξιοποίηση του συγκεκριμένου σχήματος αδειοδότησης και η συνεργασία ή ο τεχνικός συντονισμός με τη ΓΓΠΣΨΔ ή/και τον αρμόδιο πάροχο.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα οριζόμενα στην εν λόγω παράγραφο.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία

χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

(Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει).

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση του αντικειμένου του τμήματος της σύμβασης που του ανατέθηκε.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), ανά τμήμα της σύμβασης.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί για κάθε τμήμα χωριστά και η κατακύρωση θα γίνει στον οικονομικό φορέα που θα υποβάλει τη χαμηλότερη τιμή για το σύνολο των υπηρεσιών του αντίστοιχου τμήματος, υπό την προϋπόθεση ότι η προσφορά του καλύπτει πλήρως τις τεχνικές απαιτήσεις της παρούσας μελέτης του Τμήματος Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής και τους όρους της παρούσας διακήρυξης.

Οι οικονομικοί φορείς δύνανται να υποβάλουν προσφορά για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι και στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας Διακήρυξης, για το σύνολο των υπηρεσιών κάθε τμήματος.

Οι οικονομικοί φορείς δύνανται να υποβάλουν προσφορά για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία υποβάλλεται.

Η υποβολή προσφοράς στον διαγωνισμό αποτελεί τεκμήριο ότι ο διαγωνιζόμενος έχει λάβει πλήρη γνώση της διακήρυξης και των λοιπών εγγράφων της σύμβασης, τα οποία αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα, και γνωρίζει πλήρως τις συνθήκες παροχής των υπηρεσιών.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας

των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή λαμβάνει με απόφασή της τα απαιτούμενα μέτρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.4 του άρθρου 37 του ν.4412/16.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, που αφορούν τα καταχωρισμένα στο Υποσύστημα στοιχεία των δικαιολογητικών συμμετοχής – τεχνικής προσφοράς τους και της οικονομικής προσφοράς τους. Τα εν λόγω ηλεκτρονικά αρχεία, τα οποία υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά, υπογεγραμμένα, τουλάχιστον με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, η οποία υποστηρίζεται από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, επισυνάπτονται από τον οικονομικό φορέα, αντίστοιχα, στην ηλεκτρονική τεχνική και οικονομική του προσφορά. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο) φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή

πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και **ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού**, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

- α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύνатаι να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,
- β) με ποινή αποκλεισμού, την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά πρέπει να καλύπτει τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι για το Τμήμα ή τα Τμήματα για τα οποία υποβάλλεται προσφορά.

Περιλαμβάνει:

- α) συμπληρωμένο τον αντίστοιχο Πίνακα Συμμόρφωσης,
- β) σύντομη περιγραφή της μεθοδολογίας και του τρόπου παροχής των υπηρεσιών,
- γ) αναφορά τυχόν τεχνικών προϋποθέσεων ή ενεργειών που απαιτούνται από τον Δήμο Πατρέων, τη ΓΓΠΣΨΔ ή τον ΟΤΕ.

Για το Τμήμα Α περιλαμβάνεται επιπλέον συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και περιγραφή της μεθόδου μετάπτωσης.

Για το Τμήμα Β περιλαμβάνεται συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας υποβολής, καταγραφής και διαχείρισης των αιτημάτων τεχνικής υποστήριξης.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης της παρούσας διακήρυξης, ήτοι την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), ανά Τμήμα της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 86 του ν. 4412/2016 και τα οριζόμενα στο Παράρτημα V, στο οποίο περιλαμβάνεται το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς.

Η προσφερόμενη τιμή δίνεται σε ευρώ (€) και αφορά το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία υποβάλλεται προσφορά, όπως αυτά περιγράφονται στα έγγραφα της σύμβασης.

Για το Τμήμα Β, η οικονομική προσφορά υποβάλλεται ως τιμή ανά ανθρωποώρα. Η συνολική προσφερόμενη τιμή του Τμήματος Β προκύπτει από τον πολλαπλασιασμό της προσφερόμενης τιμής ανά ανθρωποώρα επί εκατόν εξήντα (160) ανθρωποώρες. Η προσφερόμενη τιμή ανά ανθρωποώρα δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 62,50 € χωρίς Φ.Π.Α. και η συνολική προσφορά του Τμήματος Β δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 10.000,00 € χωρίς Φ.Π.Α.

Στην προσφερόμενη τιμή περιλαμβάνονται όλες οι δαπάνες του αναδόχου για την πλήρη και έντεχνη εκτέλεση των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών μετακίνησης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης, τεχνικής υποστήριξης, εκπαίδευσης, διοικητικής υποστήριξης, καθώς και κάθε άλλης δαπάνης που απαιτείται για την πλήρη υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης.

Οι απαιτούμενες άδειες λογισμικού Microsoft δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και παρέχονται μέσω του κεντρικού σχήματος αδειοδότησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ).

Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπό) φάκελο "οικονομική προσφορά" την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα V της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την πλήρη και προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο **ΜΕΡΟΣ Β΄ - «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ»** της παρούσας διακήρυξης.

Επισημαίνεται ότι (διευκρινήσεις κατά την υποβολή των οικονομικών προσφορών): Κατά την υποβολή της προσφοράς από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται από αυτόν με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα.

Οι οικονομικοί φορείς θα επισυνάψουν στον (υπό)φάκελο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά τους ψηφιακά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα V της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους, την προσφορά τους και την εγγυητική επιστολή συμμετοχής τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

- β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.
- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
- θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- ι) η οποία διαπιστώθηκε ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή λόγω χορήγησης κρατικής ενίσχυσης για την οποία δεν μπορεί να αποδειχθεί, εντός επαρκούς προθεσμίας, ότι είναι σύμφωνη με την εσωτερική αγορά κατά την έννοια του άρθρου 107 ΣΛΕΕ κατά την παρ. 4 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,
- ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές απαιτήσεις της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- ιγ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,
- ιδ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την 03/11/26 και ώρα 10:00.

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

(Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ'εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου
- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινομένου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου].

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσήκουσας προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά **εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων** («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες, δεν αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ο/ΟΙ προσωρινός/οι ανάδοχος/οι υποβάλλει/ουν τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του [(υπο)φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης»]. Το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης προσκομίζονται με ευθύνη του/των οικονομικού/κών φορέα/ων, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του διαγωνισμού και ως παραλήπτης η αναθέτουσα αρχή, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις κατά το άρθρο 102 του ν.4412/16, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο/Οι προσωρινός/οι ανάδοχος/οι μέσω του υποσυστήματος, κατόπιν συστημικών ενεργειών από τον πιστοποιημένο χρήστη της αναθέτουσας αρχής για την ενεργοποίηση της πρόσβασής τους στην αντίστοιχη, κατά περίπτωση, ηλεκτρονική περιοχή της σχετικής απάντησης, αποστέλλει/ουν τις διευκρινήσεις, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν.4412/16 και προσκομίζει/ουν ή συμπληρώνει/ουν τα δικαιολογητικά ή παρέχουν διευκρινήσεις επ' αυτών με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του/τους (υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων δικαιολογητικά κατακύρωσης).

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της

παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α' & β' της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής.

Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,
- και

δ) (μόνο στην περίπτωση άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης) ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού, επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευση της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται, εκ των υστέρων. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των εικοσιπέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών απαιτήσεων. Το Κλιμάκιο εξέτασης προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δε συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Σε περίπτωση απόρριψης της προσφυγής του προσφεύγοντος το παράβολο αποδίδεται στο δημόσιο εφόσον:

- α) ο προσφεύγων δεν ασκήσει την προβλεπόμενη στο άρθρο 372 του ν.4412/16 αίτηση αναστολής και ακύρωσης ή
- β) ο προσφεύγων παραιτηθεί από αυτήν ή
- γ) με την απόφαση του δικαστηρίου απορριφθεί η αίτηση του προσφεύγοντος ή
- δ) σε κάθε περίπτωση που δεν διατάσσεται η ΕΑΔΗΣΥ να επιστρέψει το παράβολο στον προσφεύγοντα.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση αυτή για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περιορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής

και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση αποφαινεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για τη τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το μέρος Β του τμήματος ΙΙ του Βιβλίου ΙV του ν. 4412/16 περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά.

Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι. Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 362, περί άσκησης προσφυγής κι άσκησης παρέμβασης

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ , το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους και τις απόψεις της επί της προσφυγής. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί στις απόψεις της να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη τις απόψεις, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής . Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. **Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ .** Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να

προβάλλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η αίτηση ασκείται εντός δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ.1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο το φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης της παρ. 1 ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγύηση (καλής εκτέλεσης)

4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης:

Για την υπογραφή της σύμβασης στην περίπτωση ανάθεσης του συνόλου των τμημάτων απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, **το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης** και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. **Στις περιπτώσεις της τμηματικής ανάθεσης της σύμβασης, η υποχρέωση αυτή ισχύει και για δυο τμήματα.** Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να υπερβαίνει τον συμβατικό χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης κατά τρεις (3) μήνες

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών και παραδοτέων της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή διαπιστώνεται εκπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή υποβολή των παραδοτέων, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και των συνεπειών της εκπρόθεσμης εκτέλεσης. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν.4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την εκτέλεση

Στο μέτρο που η εκτέλεση της σύμβασης συνεπάγεται πρόσβαση ή επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο ανάδοχος ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό του Δήμου και επεξεργάζεται τα δεδομένα αποκλειστικά βάσει τεκμηριωμένων οδηγιών της Αναθέτουσας Αρχής. Πριν από την έναρξη των σχετικών εργασιών καταρτίζεται, όπου απαιτείται, συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Ο ανάδοχος εξασφαλίζει την εμπιστευτικότητα του προσωπικού του, εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας, περιορίζει την πρόσβαση στα απολύτως αναγκαία πρόσωπα, τηρεί αρχεία πρόσβασης και ενημερώνει αμελλητί τον Δήμο για κάθε περιστατικό παραβίασης. Μετά την ολοκλήρωση των υπηρεσιών επιστρέφει ή διαγράφει με ασφαλή τρόπο τα δεδομένα και τα προσωρινά αντίγραφα, σύμφωνα με τις οδηγίες του Δήμου. Η χρήση άλλου εκτελούντος την επεξεργασία επιτρέπεται μόνο με προηγούμενη έγγραφη άδεια της Αναθέτουσας Αρχής.

4.3.3 Υποχρεώσεις κυβερνοασφάλειας

Ο ανάδοχος εφαρμόζει κατά την εκτέλεση της σύμβασης κατάλληλα μέτρα κυβερνοασφάλειας, σύμφωνα με τον ν. 5160/2024, κατά το μέρος και από τον χρόνο που εφαρμόζεται στον Δήμο Πατρέων, καθώς και σύμφωνα με τις οδηγίες ασφάλειας της Αναθέτουσας Αρχής. Ιδίως εφαρμόζει την αρχή του ελάχιστου αναγκαίου δικαιώματος, ασφαλή πολυπαραγοντική ταυτοποίηση όπου υποστηρίζεται, ελεγχόμενη και καταγεγραμμένη απομακρυσμένη πρόσβαση, καταγραφή των διοικητικών ενεργειών, έγκαιρη αντιμετώπιση ευπαθειών και ασφαλή διαχείριση λογαριασμών και διαπιστευτηρίων. Ο ανάδοχος γνωστοποιεί αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε περιστατικό ή ένδειξη περιστατικού που ενδέχεται να επηρεάσει τα συστήματα, τις υπηρεσίες ή τα δεδομένα του Δήμου και συνεργάζεται πλήρως για τη διερεύνηση και αποκατάστασή του. Οι ίδιες υποχρεώσεις επιβάλλονται και στους εγκεκριμένους υπεργολάβους του.

4.3.4. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, δεν επιτρέπεται η αντικατάσταση του υπεργολάβου.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της.. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

Οποιαδήποτε τροποποίηση της σύμβασης τελεί υπό τον έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1 Τρόπος πληρωμής ανά Τμήμα

Για το Τμήμα Α – Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάβασης σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 για την κεντρική διαχείριση χρηστών, υπολογιστών και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

Το 100% της συμβατικής αξίας θα καταβληθεί μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών του Τμήματος Α από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής και την έκδοση του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής.

Για το Τμήμα Β – Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής του Δήμου Πατρέων:

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται τμηματικά, ανά μήνα κατά τον οποίο παρασχέθηκαν υπηρεσίες, με βάση τη συμβατική τιμή ανά ανθρωπόωρα και τις πραγματικά παρασχεθείσες, τεκμηριωμένες και εγκεκριμένες ανθρωπόωρες.

Για κάθε πληρωμή ο ανάδοχος υποβάλλει αναλυτικό δελτίο απασχόλησης, στο οποίο αναφέρονται κατ'ελάχιστον το σχετικό αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, η ημερομηνία παροχής των υπηρεσιών, η συνοπτική περιγραφή των εργασιών, ο τρόπος παροχής τους —απομακρυσμένα ή επιτόπου— και οι ανθρωπόωρες που απασχολήθηκαν.

Η πληρωμή πραγματοποιείται μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών που αντιστοιχούν στην εκάστοτε πληρωμή και την έκδοση του σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν υποχρεούται να εξαντλήσει το σύνολο των συμβατικών ανθρωποωρών και δεν καταβάλλεται αμοιβή για ανθρωποώρες που δεν παρασχέθηκαν, δεν τεκμηριώθηκαν ή δεν εγκρίθηκαν.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 200 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης και τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες ελέγχου και πληρωμής.

Η υποβολή των τιμολογίων πραγματοποιείται υποχρεωτικά με ηλεκτρονικό τιμολόγιο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί ηλεκτρονικής τιμολόγησης στις δημόσιες συμβάσεις. Ο κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση — Κωδικός ΑΑΗΤ — είναι **1007.E83701.0001**.

Μετά την επιτυχή υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου μέσω του προβλεπόμενου συστήματος, ο ανάδοχος ενημερώνει αμελλητί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου, αναφέροντας τον αριθμό, την ημερομηνία και τα λοιπά στοιχεία του τιμολογίου. Η ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν υποκαθιστά την επίσημη ηλεκτρονική υποβολή και παραλαβή του τιμολογίου.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την εκτέλεση των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Με κάθε πληρωμή διενεργείται η προβλεπόμενη από την κείμενη φορολογική νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1 Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν (με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016,

β) εάν δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση ή δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, οι οποίες είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου,

γ) εάν δεν παράσχει τις υπηρεσίες, δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε σύμφωνα με το άρθρο 217 του ν. 4412/2016 και την παρ. 6.2 της παρούσας.

Στην περίπτωση της περ. γ', η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016, με συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών συμμόρφωσης και προθεσμία όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδό της. (προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.).

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής ή σε ανωτέρα βία. (αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας).

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος επιβάλλεται ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και δύναται να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός από δημόσιες συμβάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

5.2.2 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται ποινικές ρήτρες με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

α) Για καθυστέρηση που δεν υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της προβλεπόμενης συνολικής ή επιμέρους προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα δύο και μισό τοις εκατό (2,5%) επί της συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

β) Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) επιβάλλεται ποινική ρήτρα πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

γ) Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση επιμέρους προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από εκείνες που επιβάλλονται για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση, εφόσον το σύνολο της σύμβασης εκτελεστεί πλήρως εντός της συνολικής διάρκειας και των εγκεκριμένων παρατάσεων.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται ή συμψηφίζεται με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις δυνάμει των όρων των παρ. 5.2, 6.2 και 6.4, καθώς και κατ' εφαρμογή των λοιπών συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της σχετικής απόφασης, σύμφωνα με το άρθρο 205 του ν. 4412/2016. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1 Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκησή της διενεργούνται από το Τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής, το οποίο εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν την προσήκουσα εκτέλεση των όρων της σύμβασης, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου και τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων.

6.1.2 Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.3. Για το Τμήμα Β, οι υπηρεσίες παρέχονται αποκλειστικά κατόπιν αιτήματος και προηγούμενης έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής. Η καταγραφή, τεκμηρίωση και έγκριση των ανθρωποωρών πραγματοποιούνται σύμφωνα με την παρ. 5.1.1 και τις τεχνικές απαιτήσεις.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1 Για το Τμήμα Α, η συνολική διάρκεια υλοποίησης ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Ο ανάδοχος ολοκληρώνει εντός του ανωτέρω διαστήματος το σύνολο των εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μετάπτωσης, εκπαίδευσης και παράδοσης των σχετικών παραδοτέων.

Για το Τμήμα Β, η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την οριστική παραλαβή του Τμήματος Α ή έως την εξάντληση των συμβατικών ανθρωποωρών υποστήριξης, όποιο επέλθει πρώτο.

6.2.2 Η συνολική διάρκεια του αντίστοιχου Τμήματος μπορεί να παρατείνεται μέχρι το πενήντα τοις εκατό (50%) της αρχικής διάρκειάς του, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση και αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειας, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 217 του ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση υπαίτιας καθυστέρησης εφαρμόζονται οι ποινικές ρήτρες του άρθρου 218 του ν. 4412/2016 και της παρ. 5.2.2 της παρούσας.

6.2.3 Με την ολοκλήρωση του Τμήματος Α, ο ανάδοχος υποβάλλει εγγράφως δήλωση ολοκλήρωσης, συνοδευόμενη από τα προβλεπόμενα παραδοτέα και τα στοιχεία τεκμηρίωσης. Για το Τμήμα Β υποβάλλει, για κάθε μήνα κατά τον οποίο παρασχέθηκαν υπηρεσίες, αναλυτικό δελτίο απασχόλησης με το σχετικό αίτημα, τις ημερομηνίες, την περιγραφή των εργασιών, τον τρόπο παροχής και τις ανθρωποώρες.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και των παραδοτέων πραγματοποιείται από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, η οποία συγκροτείται με απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής, σύμφωνα με το άρθρο 617 του ν. 5314/2026 και το άρθρο 221 του ν. 4412/2016. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος ποιοτικός, ποσοτικός και λειτουργικός έλεγχος, σύμφωνα με τη σύμβαση, τη μελέτη και τα λοιπά συμβατικά τεύχη. Κατά τον έλεγχο μπορεί να καλείται να παραστεί ο ανάδοχος.

Για το Τμήμα Α ελέγχονται ιδίως η ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης, η ένταξη χρηστών και σταθμών εργασίας, η μετάπτωση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η

εφαρμογή των προβλεπόμενων πολιτικών, οι λειτουργικές δοκιμές, η εκπαίδευση και η υποβολή των παραδοτέων και της τεκμηρίωσης.

Για το Τμήμα Β ελέγχονται ιδίως το εγκεκριμένο αίτημα, η πραγματική παροχή των υπηρεσιών, η αντιστοίχισή τους με το συμβατικό αντικείμενο, οι ημερομηνίες και ο τρόπος παροχής, οι πραγματικά απασχοληθείσες ανθρωποώρες και τα υποβληθέντα δελτία απασχόλησης και στοιχεία τεκμηρίωσης.

6.3.2 Εφόσον οι υπηρεσίες και τα παραδοτέα ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, η Επιτροπή συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής. Εάν διαπιστωθούν αποκλίσεις, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρονται οι αποκλίσεις και διατυπώνεται γνώμη για το αν επηρεάζουν την καταλληλότητα των υπηρεσιών ή των παραδοτέων. Εφόσον δεν την επηρεάζουν, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή με ανάλογη έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, σύμφωνα με το άρθρο 219 του ν. 4412/2016.

6.3.3 Η παραλαβή και η σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων πραγματοποιούνται για το Τμήμα Α εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της δήλωσης ολοκλήρωσης και του συνόλου των παραδοτέων και, για το Τμήμα Β, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή των στοιχείων τεκμηρίωσης της αντίστοιχης περιόδου.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής υποβάλλεται προς έγκριση στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο. Εάν παρέλθουν περισσότερες από τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή του πρωτοκόλλου χωρίς να εκδοθεί απόφαση έγκρισης ή απόρριψης, η παραλαβή θεωρείται ότι έχει συντελεστεί αυτοδίκαια, σύμφωνα με το άρθρο 219 του ν. 4412/2016.

Ανεξάρτητα από την αυτοδίκαιη παραλαβή, οι προβλεπόμενοι έλεγχοι μπορούν να διενεργηθούν από νέα Επιτροπή Παραλαβής. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν από την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των υπηρεσιών ή των παραδοτέων, μπορεί να εγκρίνεται, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η εκ νέου παροχή των υπηρεσιών ή η αντικατάσταση ή διόρθωση του παραδοτέου μέσα σε τακτική προθεσμία, σύμφωνα με το άρθρο 220 του ν. 4412/2016. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Η εκ νέου παροχή, διόρθωση ή αντικατάσταση πραγματοποιείται χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο ανάδοχος δεν συμμορφωθεί εντός της προθεσμίας που του τάχθηκε, εφαρμόζονται οι προβλεπόμενες κυρώσεις και οι διατάξεις περί έκπτωσης.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται ρήτρα αναπροσαρμογής της τιμής.

6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

Ο Δήμαρχος Πατρέων

Κώστας Πελετίδης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης και Υποστήριξης Περιβάλλοντος Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 του Δήμου Πατρέων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Τεχνικές Απαιτήσεις / Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι αφενός η εγκατάσταση, παραμετροποίηση και μετάπτωση του πληροφοριακού περιβάλλοντος του Δήμου Πατρέων σε Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 και αφετέρου η παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας του νέου περιβάλλοντος. Το αντικείμενο διακρίνεται σε δύο (2) Τμήματα:

Τμήμα Α: Υπηρεσίες μετάπτωσης χρηστών, σταθμών εργασίας και υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μεταφοράς δεδομένων, εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας, εκπαίδευσης και υποστήριξης κατά τη μετάβαση.

Τμήμα Β: Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής που διασυνδέεται με το νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID και Microsoft 365, χωρίς επικάλυψη με τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες της ΓΓΠΣΨΔ και του ΟΤΕ.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς αποκλειστικά βάσει τιμής ανά Τμήμα, στο σύνολο των υπηρεσιών του αντίστοιχου Τμήματος, όπως περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

Διάρκεια σύμβασης: Η διάρκεια του Τμήματος Α είναι τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή και ανάρτηση του συμφωνητικού στο ΚΗΜΔΗΣ. Η διάρκεια του Τμήματος Β είναι δώδεκα (12) μήνες από την οριστική παραλαβή του Τμήματος Α ή έως την εξάντληση των συμβατικών ανθρωποωρών υποστήριξης, όποιο επέλθει πρώτο.

ΤΜΗΜΑ Α. Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάβασης σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 για την κεντρική διαχείριση χρηστών, υπολογιστών και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

A.1 Σκοπιμότητα

Η υλοποίηση του Τμήματος Α κρίνεται απολύτως αναγκαία για τον εκσυγχρονισμό της ψηφιακής υποδομής του Δήμου Πατρέων και τη μετάβαση σε ένα ενιαίο, σύγχρονο και ασφαλές περιβάλλον διαχείρισης χρηστών, συσκευών και υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η υφιστάμενη λειτουργία των σταθμών εργασίας σε περιβάλλον Workgroup δεν παρέχει δυνατότητες κεντρικής διαχείρισης, ελέγχου πρόσβασης, εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας και αποτελεσματικής διαχείρισης των πληροφοριακών πόρων του Δήμου.

Μέσω της ένταξης των χρηστών και των συσκευών στο Microsoft Entra ID και της διαχείρισής τους μέσω Microsoft Intune, θα επιτευχθεί η κεντρική διαχείριση ταυτοτήτων και τερματικών συσκευών, η ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας, η εφαρμογή ενιαίων πολιτικών συμμόρφωσης και η βελτίωση της επιχειρησιακής συνέχειας των υπηρεσιών του Δήμου. Παράλληλα, η μετάπτωση των υπηρεσιών ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου στο Microsoft Exchange Online θα εξασφαλίσει σύγχρονες δυνατότητες επικοινωνίας, αυξημένη διαθεσιμότητα, βελτιωμένα επίπεδα ασφάλειας και αποτελεσματικότερη διαχείριση των λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επιπλέον, ο Δήμος Πατρέων πρόκειται να αξιοποιήσει τις άδειες λογισμικού Microsoft που διατίθενται μέσω του κεντρικού Microsoft Enterprise Agreement της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ). Η διάθεση των αδειών αυτών δημιουργεί την ανάγκη υλοποίησης των απαιτούμενων εργασιών μετάπτωσης, παραμετροποίησης και ένταξης των χρηστών και συσκευών του Δήμου στο νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365, προκειμένου να καταστεί δυνατή η πλήρης και αποδοτική αξιοποίηση των διαθέσιμων ψηφιακών υπηρεσιών, των δυνατοτήτων κεντρικής διαχείρισης και των μηχανισμών ασφάλειας που παρέχονται μέσω της κεντρικής συμφωνίας αδειοδότησης.

Η υλοποίηση των συγκεκριμένων εργασιών απαιτεί εξειδικευμένη τεχνογνωσία και εμπειρία σε έργα μετάπτωσης Microsoft Entra ID, Intune και Microsoft 365, την οποία δεν διαθέτει ο Δήμος Πατρέων σε επαρκή βαθμό, καθιστώντας αναγκαία την ανάθεση των υπηρεσιών σε εξειδικευμένο ανάδοχο. Με την ολοκλήρωση του έργου ο Δήμος θα διαθέτει ένα ασφαλές, επεκτάσιμο και κεντρικά διαχειριζόμενο περιβάλλον, το οποίο θα υποστηρίζει αποτελεσματικότερα τις ανάγκες των υπηρεσιών και των εργαζομένων του, συμβάλλοντας παράλληλα στη βελτίωση της αποδοτικότητας, της ασφάλειας, της ψηφιακής ωριμότητας και της συμμόρφωσης του φορέα με τις σύγχρονες απαιτήσεις κυβερνοασφάλειας και το θεσμικό πλαίσιο της Οδηγίας NIS2.

A.2 ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α

Για τις ενέργειες που απαιτούν δικαιώματα, εγκρίσεις ή παρεμβάσεις στο κεντρικά διαχειριζόμενο περιβάλλον της ΓΓΠΣΨΔ ή του ΟΤΕ, ο ανάδοχος υποχρεούται να προετοιμάζει τα απαιτούμενα τεχνικά στοιχεία, να συντονίζεται με τους αρμόδιους κεντρικούς φορείς, να υποβάλλει ή να υποστηρίζει τα σχετικά αιτήματα, να εκτελεί τις απαιτούμενες τοπικές ενέργειες και να επαληθεύει την ορθή ολοκλήρωσή τους. Ο ανάδοχος δεν υποκαθιστά τη ΓΓΠΣΨΔ ή τον ΟΤΕ σε ενέργειες που ανήκουν αποκλειστικά στην αρμοδιότητά τους.

Για τις ανάγκες της παρούσας σύμβασης, ο μέγιστος συμβατικός όγκος του Τμήματος Α ορίζεται σε έως εξακόσιους (600) χρήστες, έως εξακόσια (600) γραμματοκιβώτια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και έως εξακόσιους (600) σταθμούς εργασίας. Ο ακριβής αριθμός ανά κατηγορία θα οριστικοποιηθεί κατά τη Φάση Προετοιμασίας, χωρίς να υπερβαίνει τα ανωτέρω όρια. Οι επιτόπιες εργασίες δύνανται να πραγματοποιούνται στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις του Δήμου Πατρέων εντός των διοικητικών του ορίων και όλες οι σχετικές μετακινήσεις και δαπάνες περιλαμβάνονται στη συμβατική τιμή.

Ο Δήμος Πατρέων διαθέτει υφιστάμενο διακομιστή για την εγκατάσταση και λειτουργία του On-Premises Domain Controller και θα εξασφαλίσει τις απαιτούμενες άδειες λειτουργικού συστήματος, τη δικτυακή συνδεσιμότητα, τις στατικές διευθύνσεις IP, τις αναγκαίες ρυθμίσεις DNS και firewall, την υποδομή αποθήκευσης και αντιγράφων ασφαλείας και τις εξουσιοδοτημένες διαχειριστικές προσβάσεις. Η σύμβαση δεν περιλαμβάνει προμήθεια διακομιστή ή άλλου εξοπλισμού.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Πραγματοποίηση εναρκτήριας συνάντησης έργου (Kick-Off Meeting) με το Τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου.	ΝΑΙ
2	Υποβολή και έγκριση αναλυτικού Σχεδίου Υλοποίησης (Implementation Plan) εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
3	Οριστικοποίηση, σε συνεργασία με τον Δήμο, του ακριβούς αριθμού των χρηστών, γραμματοκιβωτίων και σταθμών εργασίας που θα μεταφερθούν, εντός των ανώτατων συμβατικών ορίων των εξακοσίων (600) ανά κατηγορία, καθώς και του αριθμού των χρηστών και συσκευών που θα συμμετάσχουν στην πιλοτική εφαρμογή, εφόσον αυτή ζητηθεί.	ΝΑΙ
4	Οριστικοποίηση του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος μετάπτωσης.	ΝΑΙ
5	Καταγραφή της υφιστάμενης πληροφοριακής υποδομής και αξιολόγηση της ετοιμότητάς της για τη δημιουργία και λειτουργία του νέου περιβάλλοντος Active Directory.	ΝΑΙ
6	Προσθήκη και επαλήθευση του domain του Δήμου Πατρέων στο Microsoft Entra ID tenant της ΓΓΠΣΨΔ.	ΝΑΙ
7	Συνεργασία και τεχνικός συντονισμός με τη ΓΓΠΣΨΔ και τον ΟΤΕ για τις ενέργειες ενεργοποίησης, παραμετροποίησης και διασύνδεσης των κεντρικά παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ
8	Δημιουργία και οργάνωση χρηστών και ομάδων στο Microsoft Entra ID, σύμφωνα με τη δομή και τις ανάγκες του Δήμου.	ΝΑΙ
9	Έλεγχος των διαθέσιμων αδειοδοτήσεων Microsoft 365 και Microsoft Intune, όπου απαιτείται.	ΝΑΙ
10	Λήψη αντιγράφων ασφαλείας των κρίσιμων ρυθμίσεων πριν από την έναρξη της μετάπτωσης.	ΝΑΙ
11	Δημιουργία, αντιστοίχιση ή προσαρμογή των λογαριασμών χρηστών στο Microsoft Entra ID σύμφωνα με την εγκεκριμένη αρχιτεκτονική ταυτοτήτων και συγχρονισμού. Πριν από οποιαδήποτε μαζική δημιουργία λογαριασμών, ο ανάδοχος υποβάλλει προς έγκριση τη μεθοδολογία δημιουργίας, αντιστοίχισης και συγχρονισμού, ώστε να αποτρέπεται η δημιουργία διπλών ή ασύνδετων λογαριασμών.	ΝΑΙ
12	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση On-Premises Domain Controller στον υφιστάμενο διακομιστή που διαθέτει ο Δήμος Πατρέων.	ΝΑΙ
13	Εγκατάσταση και ρύθμιση του Microsoft Entra Cloud Sync από τον ανάδοχο, εφόσον αυτό επιτρέπεται από τις διαδικασίες και τα δικαιώματα του κεντρικού σχήματος ΓΓΠΣΨΔ/ΟΤΕ. Σε διαφορετική περίπτωση, ο ανάδοχος παρέχει τα απαιτούμενα τεχνικά στοιχεία, υποστηρίζει την εγκατάσταση από τον ΟΤΕ και επαληθεύει την ορθή λειτουργία του συγχρονισμού.	ΝΑΙ
14	Σχεδιασμός και εφαρμογή, σε συνεργασία με τη ΓΓΠΣΨΔ και τον ΟΤΕ, της μεθοδολογίας δημιουργίας και συγχρονισμού χρηστών, ομάδων και επαφών μεταξύ του On-Premises Active Directory και του Microsoft Entra ID, με διασφάλιση μοναδικής αντιστοίχισης και αποφυγή δημιουργίας διπλών ή ασύνδετων λογαριασμών, καθώς και επιβεβαίωση του επιτυχούς συγχρονισμού.	ΝΑΙ
15	Παραμετροποίηση βασικών πολιτικών ασφάλειας και διαχείρισης στο Microsoft Intune.	ΝΑΙ
16	Ορισμός βασικών ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης (RBAC) στο Microsoft Entra ID.	ΝΑΙ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
17	Παραμετροποίηση και ενεργοποίηση Πολυπαραγοντικού Ελέγχου Ταυτότητας (MFA) για τους χρήστες.	NAI
18	Μετάπτωση χρηστών και υπολογιστών από Workgroup στο νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID.	NAI
19	Εφαρμογή συμφωνημένων κανόνων ονοματοδοσίας για χρήστες, ομάδες και συσκευές.	NAI
20	Μεταφορά και ανασύνδεση χρηστών με τα αντίστοιχα Microsoft Entra ID accounts.	NAI
21	Μετάπτωση ή αναδημιουργία των προφίλ εξακοσίων (600) χρηστών, με διατήρηση της ακεραιότητας, των δεδομένων, των προσωπικών ρυθμίσεων και των βασικών ρυθμίσεων εργασίας.	NAI
22	Χρήση εξειδικευμένου εργαλείου μετάπτωσης προφίλ χρηστών ή ισοδύναμου εργαλείου. Τυχόν άδειες εργαλείων μετάπτωσης, προφίλ ή άλλων βοηθητικών εργαλείων που απαιτούνται για την εκτέλεση των υπηρεσιών περιλαμβάνονται στη συμβατική τιμή. Δεν περιλαμβάνονται οι άδειες Microsoft που παρέχονται μέσω του Enterprise Agreement της ΓΓΠΣΨΔ.	NAI
23	Εγγραφή (Enrollment) των συσκευών στο Microsoft Intune.	NAI
24	Εφαρμογή βασικών πολιτικών Microsoft Intune, συμπεριλαμβανομένων πολιτικών ασφάλειας, συμμόρφωσης, ρυθμίσεων συστήματος και ενημερώσεων.	NAI
25	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ενεργοποίηση των απαραίτητων λογισμικών, υπηρεσιών, εργαλείων και εφαρμογών Microsoft 365 που απαιτούνται για τη μετάβαση και την ασφαλή καθημερινή χρήση.	NAI
26	Πραγματοποίηση των εργασιών μετάπτωσης χρηστών και υπολογιστών στους χώρους του Δήμου, όπου απαιτείται.	NAI
27	Έλεγχος ορθής λειτουργίας των υπολογιστών μετά τη μετάπτωση, συμπεριλαμβανομένων login, εφαρμογών, δικτυακής πρόσβασης και πολιτικών.	NAI
28	Διασφάλιση ελάχιστης όχλησης των τελικών χρηστών κατά τη μετάπτωση.	NAI
29	Διενέργεια πιλοτικής μετάπτωσης σε περιορισμένο αριθμό χρηστών και υπολογιστών, εφόσον ζητηθεί από τον Δήμο.	NAI
30	Έλεγχος επιτυχούς συγχρονισμού χρηστών και συσκευών στο Microsoft Entra ID και στο Microsoft Intune.	NAI
31	Επιβεβαίωση εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας και συμμόρφωσης.	NAI
32	Καταγραφή και αποκατάσταση προβλημάτων που εντοπίζονται κατά την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία.	NAI
33	Καταγραφή όλων των υφιστάμενων λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα μεταφερθούν.	NAI
34	Επιβεβαίωση πρόσβασης στον υφιστάμενο POP3 server και καταγραφή hostname, port και SSL.	NAI
35	Έλεγχος και καταγραφή του μεγέθους των υφιστάμενων γραμματοκιβωτίων.	NAI
36	Λήψη ασφαλών αντιγράφων των τοπικά αποθηκευμένων δεδομένων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε αρχεία Outlook PST πριν από τη μετάπτωση.	NAI

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
	Τα αρχεία PST παραμένουν διαθέσιμα στον αντίστοιχο σταθμό εργασίας ή παραδίδονται σε ασφαλή χώρο που υποδεικνύει ο Δήμος. Η υποχρέωση του αναδόχου δεν περιλαμβάνει την εισαγωγή του ιστορικού περιεχομένου των αρχείων PST στα γραμματοκιβώτια Exchange Online.	
37	Δημιουργία λογαριασμών χρηστών και γραμματοκιβωτίων για εξακόσιους (600) χρήστες στο Microsoft 365 και στο Exchange Online.	ΝΑΙ
38	Αντιστοίχιση των απαιτούμενων αδειών Microsoft 365 που παρέχονται μέσω του Microsoft Enterprise Agreement της ΓΓΠΣΨΔ.	ΝΑΙ
39	Προσθήκη και επαλήθευση του domain στο Microsoft 365 μέσω εγγραφής DNS TXT, χωρίς αλλαγή των MX records στο στάδιο επαλήθευσης.	ΝΑΙ
40	Δημιουργία των αντίστοιχων γραμματοκιβωτίων με διατήρηση των υφιστάμενων διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αντιστοίχιση κάθε λογαριασμού με τον αντίστοιχο χρήστη.	ΝΑΙ
41	Αλλαγή της εγγραφής MX προς το Microsoft 365 κατά τη φάση μετάβασης σε παραγωγική λειτουργία (Cutover).	ΝΑΙ
42	Προσθήκη και παραμετροποίηση της απαιτούμενης εγγραφής Autodiscover.	ΝΑΙ
43	Παραμετροποίηση και έλεγχος της εγγραφής SPF για το Exchange Online.	ΝΑΙ
44	Παραμετροποίηση και έλεγχος εγγραφών DKIM για την προστασία της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Η μη προσφορά της προαιρετικής αυτής ρύθμισης δεν αποτελεί λόγο αποκλεισμού και δεν βαθμολογείται.	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ
45	Παραμετροποίηση και έλεγχος πολιτικής DMARC.	ΝΑΙ
46	Δημιουργία νέου προφίλ Outlook μέσω Autodiscover και σύνδεση των χρηστών στο Exchange Online.	ΝΑΙ
47	Έλεγχος συγχρονισμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαφών και ημερολογίων.	ΝΑΙ
48	Έλεγχος λειτουργίας κινητών συσκευών και κοινόχρηστων γραμματοκιβωτίων, εφόσον υπάρχουν.	ΝΑΙ
49	Έλεγχος πρόσβασης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από κινητές συσκευές.	ΝΑΙ
50	Διενέργεια δοκιμών αποστολής και λήψης ηλεκτρονικών μηνυμάτων και επαλήθευση της ορθής λειτουργίας του Exchange Online.	ΝΑΙ
51	Έλεγχος και επιβεβαίωση δικαιωμάτων πρόσβασης χρηστών και κοινόχρηστων γραμματοκιβωτίων.	ΝΑΙ
52	Διεξαγωγή Workshop προς το προσωπικό του Δήμου για τη διαχείριση Microsoft Entra ID και Microsoft Intune.	ΝΑΙ
53	Παροχή βασικής καθοδήγησης στους τελικούς χρήστες κατά τη μετάβασή τους στο νέο περιβάλλον.	ΝΑΙ
54	Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού και παρουσίασης του Workshop σε ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ
55	Παράδοση τεκμηρίωσης τελικής εγκατάστασης (As-Built Documentation).	ΝΑΙ
56	Παράδοση αναλυτικών οδηγιών για τη διαχείριση προφίλ χρηστών και τις βασικές ενέργειες διαχείρισης χρηστών και υπολογιστών μέσω Microsoft	ΝΑΙ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
	Intune, σε μορφή PDF ή Word.	
57	Επικαιροποίηση των οδηγιών, εφόσον απαιτηθεί, μετά την ολοκλήρωση της περιόδου αρχικής υποστήριξης.	ΝΑΙ
58	Παροχή υπηρεσιών σταθεροποίησης (After Care Support) για δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την ολοκλήρωση της παραγωγικής μετάπτωσης, αποκλειστικά για σφάλματα ή αστοχίες που συνδέονται άμεσα με την υλοποίηση του Τμήματος Α.	ΝΑΙ
59	Παροχή απομακρυσμένης ή, όταν απαιτείται, επιτόπιας παρέμβασης κατά το διάστημα σταθεροποίησης.	ΝΑΙ
60	Υποστήριξη χρηστών και προσωπικού Πληροφορικής αποκλειστικά για προβλήματα που προκύπτουν άμεσα από τη μετάπτωση.	ΝΑΙ
61	Ολοκλήρωση του συνόλου των εργασιών του Τμήματος Α εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ

A.3 ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα ακόλουθα παραδοτέα στο πλαίσιο υλοποίησης του Τμήματος Α:

Π1 – Σχέδιο Υλοποίησης (Implementation Plan): Περιλαμβάνει το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, τη μεθοδολογία μετάπτωσης και, εφόσον ζητηθεί από τον Δήμο, τον ορισμό της πιλοτικής εφαρμογής σε συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Υποβάλλεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.

Π2 – Αναφορά προετοιμασίας και παραμετροποίησης: Περιγράφει τις εργασίες προετοιμασίας και παραμετροποίησης του περιβάλλοντος Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365, με αξιοποίηση των αδειών που διατίθενται μέσω του Microsoft Enterprise Agreement της ΓΓΠΣΨΔ. Υποβάλλεται κατά τη Φάση Προετοιμασίας.

Π3 – Αναφορά ολοκλήρωσης μετάπτωσης: Τεκμηριώνει την ολοκληρωμένη μετάπτωση χρηστών, συσκευών, προφίλ και υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Exchange Online, καθώς και τα αποτελέσματα των απαιτούμενων λειτουργικών ελέγχων. Υποβάλλεται κατά τη Φάση Υλοποίησης.

Π4 – Εκπαίδευση και εκπαιδευτικό υλικό: Περιλαμβάνει την εκπαίδευση του αρμόδιου προσωπικού του Δήμου και την παράδοση του σχετικού εκπαιδευτικού υλικού σε ηλεκτρονική μορφή. Ολοκληρώνεται πριν από την οριστική παραλαβή.

Π5 – Τελική τεκμηρίωση: Περιλαμβάνει την τεκμηρίωση τελικής εγκατάστασης (As-Built Documentation), τους οδηγούς διαχείρισης και λειτουργίας, την αναφορά ολοκλήρωσης και την καταγραφή των τελικών ρυθμίσεων. Υποβάλλεται με την ολοκλήρωση της υλοποίησης και πριν από την οριστική παραλαβή.

Π6 – Πρωτόκολλο παράδοσης και ασφαλούς αποχώρησης: Με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών ο ανάδοχος παραδίδει στον Δήμο το σύνολο της τεχνικής τεκμηρίωσης, των ρυθμίσεων και των στοιχείων πρόσβασης που δημιουργήθηκαν για τις ανάγκες του έργου. Οι προσωρινοί ή ονομαστικοί λογαριασμοί του αναδόχου απενεργοποιούνται ή ανακαλούνται και τα προσωρινά αντίγραφα δεδομένων διαγράφονται με ασφαλή τρόπο. Το σχετικό πρωτόκολλο υποβάλλεται πριν από την οριστική παραλαβή.

Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Τμήματος Α πραγματοποιείται μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του συνόλου των εργασιών, την παράδοση των ανωτέρω παραδοτέων και την ολοκλήρωση

της περιόδου υποστήριξης δέκα (10) εργάσιμων ημερών (After Care Support), σύμφωνα με τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται στη σύμβαση.

ΤΜΗΜΑ Β. Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής του Δήμου Πατρέων

Β.1 Σκοπιμότητα

Η υλοποίηση του Τμήματος Β κρίνεται αναγκαία για την υποστήριξη του Δήμου Πατρέων κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας και σταθεροποίησης του νέου περιβάλλοντος που θα εγκατασταθεί στο πλαίσιο του Τμήματος Α.

Η μετάπτωση περίπου εξακοσίων χρηστών και των αντίστοιχων σταθμών εργασίας από περιβάλλον Workgroup σε κεντρικά διαχειριζόμενο περιβάλλον Microsoft Entra ID και Microsoft Intune αποτελεί σημαντική μεταβολή. Κατά την περίοδο που ακολουθεί τη μετάπτωση ενδέχεται να εμφανιστούν ζητήματα εγγραφής και συμμόρφωσης συσκευών, εφαρμογής πολιτικών Microsoft Intune, προφίλ χρηστών, τοπικών εφαρμογών, δικτύου, DNS, πρόσβασης σε τοπικούς πόρους και διασύνδεσης με τις κεντρικές υπηρεσίες Microsoft.

Ο Δήμος Πατρέων δεν διαθέτει επαρκή εσωτερική τεχνογνωσία για την αυτοδύναμη διάγνωση και αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων που ενδέχεται να προκύψουν. Για τον λόγο αυτό απαιτείται δυνατότητα αξιοποίησης εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, ανάλογα με τις πραγματικές ανάγκες και κατόπιν αιτήματος και έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.

Το Τμήμα Β καλύπτει συμπληρωματικά τη λειτουργία του Microsoft Intune, τους σταθμούς εργασίας, τα προφίλ χρηστών, τις τοπικές υποδομές και εφαρμογές, την τεχνική διερεύνηση και τεκμηρίωση περιστατικών, τον συντονισμό και την κλιμάκωση προς τη ΓΓΠΣΨΔ/ΟΤΕ και τη μεταφορά τεχνογνωσίας. Εξαιρούνται οι υπηρεσίες κανονικής λειτουργίας και καθημερινής διαχείρισης που παρέχονται κεντρικά από τη ΓΓΠΣΨΔ και τον ΟΤΕ.

Β.2 ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης διάρκειας δώδεκα (12) μηνών.	ΝΑΙ
2	Διάθεση έως εκατόν εξήντα (160) ανθρωποωρών κατά τη διάρκεια της σύμβασης.	ΝΑΙ
3	Παροχή υπηρεσιών αποκλειστικά κατόπιν αιτήματος και προηγούμενης έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, με χρέωση μόνο πραγματικά παρασχεθεισών και τεκμηριωμένων ανθρωποωρών.	ΝΑΙ
4	Παροχή απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης.	ΝΑΙ
5	Παροχή επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης όταν απαιτείται και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση πέραν των εγκεκριμένων ανθρωποωρών.	ΝΑΙ
6	Υποστήριξη του Microsoft Intune αποκλειστικά κατά το μέρος που δεν καλύπτεται από τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες της ΓΓΠΣΨΔ/ΟΤΕ.	ΝΑΙ
7	Αντιμετώπιση προβλημάτων εγγραφής, επανεγγραφής και αποτυχημένου enrollment συσκευών.	ΝΑΙ
8	Υποστήριξη και προσαρμογή πολιτικών συμμόρφωσης, ασφάλειας και ρυθμίσεων συστήματος μέσω Microsoft Intune.	ΝΑΙ
9	Διερεύνηση προβλημάτων εφαρμογής πολιτικών Microsoft Intune στους	ΝΑΙ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
	σταθμούς εργασίας.	
10	Υποστήριξη ένταξης νέων ή αντικατάστασης υφιστάμενων σταθμών εργασίας και συσκευών αποκλειστικά ως προς την εγγραφή και λειτουργία τους στο νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID και Microsoft Intune.	ΝΑΙ
11	Διερεύνηση και υποστήριξη τοπικών εφαρμογών στους σταθμούς εργασίας αποκλειστικά όταν το σχετικό ζήτημα προκύπτει από ή συνδέεται άμεσα με την ένταξη και λειτουργία τους στο νέο περιβάλλον. Δεν περιλαμβάνεται γενική εγκατάσταση ή συντήρηση εφαρμογών ανεξάρτητη από το αντικείμενο της σύμβασης.	ΝΑΙ
12	Υποστήριξη της τοπικής υποδομής Active Directory και του Domain Controller του Δήμου.	ΝΑΙ
13	Διερεύνηση προβλημάτων επικοινωνίας, DNS, δικτύου, πολιτικών και λοιπών τοπικών εξαρτήσεων.	ΝΑΙ
14	Διερεύνηση προβλημάτων συγχρονισμού με το Microsoft Entra ID και εκτέλεση των απαιτούμενων τοπικών ενεργειών, χωρίς υποκατάσταση της κεντρικής υποστήριξης.	ΝΑΙ
15	Διερεύνηση προβλημάτων προφίλ χρηστών, δικαιωμάτων, πρόσβασης σε τοπικούς πόρους, εφαρμογών και ρυθμίσεων εργασίας.	ΝΑΙ
16	Υποστήριξη επανένταξης ή αποκατάστασης σταθμών εργασίας και προφίλ χρηστών.	ΝΑΙ
17	Διερεύνηση προβλημάτων αλληλεπίδρασης του νέου περιβάλλοντος με το τοπικό δίκτυο, εκτυπωτές, σαρωτές, τοπικές εφαρμογές και πληροφοριακά συστήματα.	ΝΑΙ
18	Διερεύνηση και εκτέλεση τοπικών ενεργειών σε Windows Servers, υπηρεσίες αρχείων ή συναφείς υποδομές αποκλειστικά όταν απαιτούνται για την επίλυση προβλήματος που συνδέεται άμεσα με το νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID ή Microsoft Intune. Δεν περιλαμβάνεται γενική συντήρηση διακομιστών, υπηρεσιών αντιγράφων ασφαλείας ή αποκατάστασης.	ΝΑΙ
19	Αρχική τεχνική διερεύνηση, συλλογή διαγνωστικών στοιχείων και τεκμηρίωση περιστατικών.	ΝΑΙ
20	Τήρηση διαδικασίας καταγραφής, παρακολούθησης και διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing).	ΝΑΙ
21	Συντονισμός και κλιμάκωση αιτημάτων προς τη ΓΓΠΣΨΔ και το Service Desk του ΟΤΕ.	ΝΑΙ
22	Παρακολούθηση αιτημάτων που έχουν διαβιβαστεί σε τρίτους και εκτέλεση των απαιτούμενων τοπικών ενεργειών.	ΝΑΙ
23	Συντονισμός με προμηθευτές εφαρμογών, κατασκευαστές και λοιπούς συνεργάτες του Δήμου.	ΝΑΙ
24	Υποστήριξη μηχανισμών MFA μόνο για ζητήματα που δεν καλύπτονται από τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες.	ΝΑΙ
25	Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και τεχνικών εισηγήσεων για τις τοπικές υποδομές και τις υπηρεσίες που δεν καλύπτονται κεντρικά.	ΝΑΙ
26	Υποστήριξη παραμετροποιήσεων και αλλαγών μικρής κλίμακας στο συμπληρωματικό αντικείμενο του Τμήματος Β.	ΝΑΙ
27	Τεκμηρίωση σημαντικών παρεμβάσεων, αλλαγών και βελτιώσεων.	ΝΑΙ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
28	Μεταφορά τεχνογνωσίας προς το προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής.	ΝΑΙ
29	Δημιουργία ή επικαιροποίηση σύντομων τεχνικών οδηγιών για επαναλαμβανόμενες εργασίες και περιστατικά.	ΝΑΙ
30	Υποβολή αναλυτικού δελτίου απασχόλησης για κάθε μήνα κατά τον οποίο παρασχέθηκαν υπηρεσίες.	ΝΑΙ
31	Υποβολή περιοδικής αναφοράς υποστήριξης ανά τρίμηνο.	ΝΑΙ
32	Χρόνος απόκρισης για περιστατικά Critical έως μία (1) ώρα.	ΝΑΙ
33	Χρόνος απόκρισης για περιστατικά High έως τρεις (3) ώρες.	ΝΑΙ
34	Χρόνος απόκρισης για περιστατικά Medium έως οκτώ (8) ώρες.	ΝΑΙ
35	Χρόνος απόκρισης για περιστατικά Low έως δεκαέξι (16) ώρες.	ΝΑΙ
36	Δυνατότητα υποβολής αιτημάτων μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	ΝΑΙ
37	Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται και οι προβλεπόμενοι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από Δευτέρα έως Παρασκευή, από 08:00 έως 16:00, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών. Αιτήματα που υποβάλλονται εκτός του ανωτέρω ωραρίου θεωρούνται ότι έχουν υποβληθεί κατά την έναρξη της επόμενης εργάσιμης περιόδου.	ΝΑΙ
38	Εξαίρεση από το αντικείμενο των υπηρεσιών κανονικής λειτουργίας και καθημερινής διαχείρισης Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive, Teams, Active Directory και λοιπών υπηρεσιών που παρέχονται κεντρικά από τη ΓΓΠΣΨΔ/ΟΤΕ.	ΝΑΙ
39	Ο ανάδοχος δεν υποκαθιστά το κεντρικό Service Desk, αλλά παρέχει διερεύνηση, τεκμηρίωση, συντονισμό, κλιμάκωση και τις απαιτούμενες τοπικές ενέργειες.	ΝΑΙ
40	Δεν περιλαμβάνονται αντικατάσταση ή αναβάθμιση εξοπλισμού και προμήθεια ή ανανέωση αδειών λογισμικού.	ΝΑΙ

Οι διαθέσιμες ανθρωποώρες της σύμβασης δύνανται να αξιοποιούνται, κατόπιν εντολής της Αναθέτουσας Αρχής, για οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο αντικείμενο του Τμήματος Β και στον παρόντα Πίνακα τεχνικών Απαιτήσεων, σύμφωνα με τις ανάγκες της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Πατρέων.

Β.3 Παραδοτέα Τμήματος Β

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα ακόλουθα παραδοτέα στο πλαίσιο υλοποίησης του Τμήματος Β:

Π1 – Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης: Περιλαμβάνει τη διαδικασία υποβολής, καταγραφής και διαχείρισης αιτημάτων, τις κατηγορίες προτεραιότητας, τους χρόνους απόκρισης, το ωράριο και τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών. Υποβάλλεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ενεργοποίηση του Τμήματος Β.

Π2 – Αναλυτικό δελτίο απασχόλησης: Περιλαμβάνει για κάθε αίτημα τον αριθμό ή άλλο αναγνωριστικό του, τις ημερομηνίες, τη συνοπτική περιγραφή των εργασιών, τον τρόπο παροχής, το αποτέλεσμα και τις ανθρωποώρες που απασχολήθηκαν. Υποβάλλεται για κάθε μήνα κατά τον οποίο παρασχέθηκαν υπηρεσίες.

Π3 – Περιοδική Αναφορά Υποστήριξης: Περιλαμβάνει τα αιτήματα, τις παρεμβάσεις, τους χρόνους απόκρισης, τις καταναλωθείσες ανθρωποώρες, τα αποτελέσματα, τις εκκρεμότητες και τις τεχνικές εισηγήσεις. Υποβάλλεται ανά τρίμηνο.

Π4 – Τελική Αναφορά Σύμβασης: Περιλαμβάνει συγκεντρωτική αποτύπωση των υπηρεσιών, των ανθρωποωρών, των παρεμβάσεων, των ενεργειών συντονισμού, της μεταφοράς τεχνογνωσίας, των οδηγιών που δημιουργήθηκαν και των προτάσεων για τη συνέχιση της λειτουργίας του περιβάλλοντος. Υποβάλλεται με τη λήξη της σύμβασης ή την εξάντληση των συμβατικών ανθρωποωρών, όποιο επέλθει πρώτο.

Π5 – Παράδοση στοιχείων και λήξη προσβάσεων: Με τη λήξη του Τμήματος Β ο ανάδοχος παραδίδει κάθε επικαιροποιημένη τεχνική τεκμηρίωση και στοιχείο που δημιουργήθηκε κατά την υποστήριξη, ενώ οι προσωρινές προσβάσεις και οι λογαριασμοί που του χορηγήθηκαν ανακαλούνται ή απενεργοποιούνται. Τυχόν προσωρινά αντίγραφα δεδομένων διαγράφονται με ασφαλή τρόπο.

B.4. Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA) για τμήμα Β

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης σύμφωνα με τα κατωτέρω ελάχιστα επίπεδα εξυπηρέτησης.

Η υποστήριξη θα παρέχεται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή απομακρυσμένης πρόσβασης, ανάλογα με τη φύση του περιστατικού.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται και οι προβλεπόμενοι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από Δευτέρα έως Παρασκευή, από 08:00 έως 16:00, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών. Αιτήματα που υποβάλλονται εκτός του ανωτέρω ωραρίου θεωρούνται ότι έχουν υποβληθεί κατά την έναρξη της επόμενης εργάσιμης περιόδου.

Η ελάχιστη μονάδα χρέωσης ορίζεται σε τριάντα (30) λεπτά. Οι χρόνοι μετάβασης δεν χρεώνονται ως ανθρωποώρες και οι σχετικές δαπάνες μετακίνησης περιλαμβάνονται στην προσφερόμενη τιμή μονάδας, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ως χρόνος απόκρισης ορίζεται το χρονικό διάστημα από την υποβολή και καταγραφή του αιτήματος έως την έναρξη διαχείρισης του περιστατικού από τον Ανάδοχο.

Κατηγορία Περιστατικού	Περιγραφή	Μέγιστος Χρόνος Απόκρισης
Critical	Πλήρης αδυναμία λειτουργίας κρίσιμης υπηρεσίας ή αδυναμία πρόσβασης μεγάλου αριθμού χρηστών σε βασικές υπηρεσίες του Δήμου	1 ώρα
High	Σημαντική δυσλειτουργία υπηρεσίας με σοβαρή επίπτωση στην επιχειρησιακή λειτουργία συγκεκριμένης υπηρεσίας ή ομάδας χρηστών	3 ώρες
Medium	Δυσλειτουργία περιορισμένης έκτασης ή πρόβλημα που επηρεάζει μεμονωμένους χρήστες χωρίς να διακόπτεται η λειτουργία της υπηρεσίας	8 ώρες
Low	Αιτήματα παροχής πληροφοριών, συμβουλευτικής υποστήριξης, μικροπαραμετροποιήσεων ή βελτιώσεων χωρίς άμεση επιχειρησιακή επίπτωση	16 ώρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταγράφει όλα τα αιτήματα υποστήριξης και να τηρεί ιστορικό ενεργειών για κάθε περιστατικό.

Οι χρόνοι απόκρισης αφορούν την έναρξη διαχείρισης του περιστατικού και όχι κατ' ανάγκη την οριστική επίλυσή του, η οποία εξαρτάται από τη φύση και την πολυπλοκότητα του προβλήματος.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να χαρακτηρίζει την κατηγορία προτεραιότητας κάθε αιτήματος κατά την υποβολή του, ενώ ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει ανακατηγοριοποίηση κατόπιν τεκμηρίωσης και συμφωνίας με την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει περιοδική αναφορά των αιτημάτων υποστήριξης, των χρόνων απόκρισης, των εργασιών που εκτελέστηκαν και των ανθρωποωρών που καταναλώθηκαν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα παραδοτέα της σύμβασης.

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο Συντάξας

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη της
Διεύθυνσης Προγραμματισμού,
Οργάνωσης και Πληροφορικής

Ο Αντιδήμαρχος Αρχιτεκτονικού
Έργου Η/Μ, Έργων Υποδομής &
Προγραμματισμού

Βασίλειος Ζωγόπουλος
ΠΕ Πληροφορικής (SW-HW)

Ευπραξία Πολιτοπούλου
ΠΕ Πληροφορικής (SW-HW)

Απόστολος Αγγελής

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης και Υποστήριξης Περιβάλλοντος Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 του Δήμου Πατρέων

**ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ- ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ**

Τμήμα Α: Υπηρεσίες Ψηφιακής Μετάβασης σε Περιβάλλον Microsoft Entra ID, Intune και Microsoft 365

Ο προϋπολογισμός του Τμήματος Α διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών για τη μετάβαση του πληροφοριακού περιβάλλοντος του Δήμου Πατρέων σε Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365. Ειδικότερα, περιλαμβάνονται υπηρεσίες σχεδιασμού και οργάνωσης της μετάπτωσης, παραμετροποίησης του περιβάλλοντος Microsoft Entra ID και Microsoft Intune, μετάπτωσης χρηστών και σταθμών εργασίας, υλοποίησης πολιτικών ασφαλείας, μετάβασης των υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε Microsoft Exchange Online, εκπαίδευσης προσωπικού, τεκμηρίωσης και υποστήριξης ολοκλήρωσης του έργου.

Για τον καθορισμό της εκτιμώμενης αξίας ελήφθησαν υπόψη στοιχεία της αγοράς για αντίστοιχες υπηρεσίες ψηφιακής μετάβασης και έργα υλοποίησης τεχνολογιών Microsoft σε φορείς του Δημοσίου, καθώς και η πολυπλοκότητα και η έκταση των απαιτούμενων εργασιών για το πλήθος των χρηστών και συσκευών του Δήμου.

Οι άδειες λογισμικού Microsoft δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του Τμήματος Α, καθώς διατίθενται στον Δήμο Πατρέων μέσω του Microsoft Enterprise Agreement της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ). Ως εκ τούτου, ο προϋπολογισμός αφορά αποκλειστικά υπηρεσίες υλοποίησης, παραμετροποίησης, μετάπτωσης, εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης ολοκλήρωσης του έργου. Οι υπηρεσίες του Τμήματος Α αφορούν την αξιοποίηση των αδειών που διατίθενται μέσω της ΓΓΠΣΨΔ και απαιτούν εξειδικευμένη εμπειρία σε έργα μετάπτωσης, παραμετροποίησης και ένταξης χρηστών και συσκευών σε περιβάλλοντα Microsoft 365, Microsoft Entra ID και Microsoft Intune, καθώς και εμπειρία σε αντίστοιχα έργα φορέων του Δημοσίου.

Η εκτιμώμενη αξία του Τμήματος Α ανέρχεται σε τριάντα χιλιάδες ευρώ (30.000,00 €) χωρίς Φ.Π.Α.

Α/Α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Δαπάνη (€)
1	Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάβασης σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 για την κεντρική διαχείριση χρηστών, υπολογιστών και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	Υπηρεσία	1	30.000,00

Σύνολο Τμήματος Α (χωρίς ΦΠΑ): 30.000,00 €

ΦΠΑ 24%: 7.200,00 €

Σύνολο Τμήματος Α (με ΦΠΑ): 37.200,00 €

Τμήμα Β: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής Υποστήριξης του Microsoft Intune, των Σταθμών Εργασίας και της Τοπικής Πληροφοριακής Υποδομής του Δήμου Πατρέων

Ο προϋπολογισμός του Τμήματος Β διαμορφώθηκε με βάση τη διάθεση έως εκατόν εξήντα (160) ανθρωποωρών συμπληρωματικής εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης, με ενδεικτική τιμή μονάδας εξήντα δύο ευρώ και πενήντα λεπτών (62,50 €) χωρίς Φ.Π.Α. ανά ανθρωποώρα, για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών ή έως την εξάντληση των συμβατικών ανθρωποωρών, όποιο επέλθει πρώτο. Η συνολική εκτιμώμενη αξία προκύπτει από τον υπολογισμό 160 ανθρωποώρες × 62,50 € = 10.000,00 € χωρίς Φ.Π.Α. Οι ώρες αξιοποιούνται μόνο κατόπιν αιτήματος και έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής και τιμολογούνται βάσει της πραγματικής, τεκμηριωμένης και εγκεκριμένης απασχόλησης.

Ειδικότερα, περιλαμβάνονται υπηρεσίες υποστήριξης Microsoft Intune, σταθμών εργασίας, προφίλ χρηστών και τοπικών υποδομών, διερεύνησης και τεκμηρίωσης περιστατικών, εκτέλεσης τοπικών ενεργειών, συντονισμού και κλιμάκωσης προς τη ΓΓΠΣΨΔ/ΟΤΕ ή άλλους παρόχους και μεταφοράς τεχνογνωσίας προς το προσωπικό του Δήμου.

Για τον καθορισμό της εκτιμώμενης αξίας ελήφθησαν υπόψη στοιχεία της αγοράς για αντίστοιχες υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης, το απαιτούμενο επίπεδο τεχνογνωσίας, η δυνατότητα απομακρυσμένης και επιτόπιας παρέμβασης, οι προβλεπόμενοι χρόνοι απόκρισης και η ανάγκη συνεργασίας με τους κεντρικούς παρόχους.

Οι άδειες λογισμικού Microsoft και οι κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες λειτουργίας και υποστήριξης της ΓΓΠΣΨΔ/ΟΤΕ δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του Τμήματος Β. Ο προϋπολογισμός αφορά αποκλειστικά τις συμπληρωματικές υπηρεσίες που περιγράφονται στις τεχνικές απαιτήσεις και δεν συνεπάγεται υποχρέωση εξάντλησης του συνόλου των διαθέσιμων ανθρωποωρών.

Η ανώτατη ενδεικτική τιμή μονάδας του Τμήματος Β ανέρχεται σε εξήντα δύο ευρώ και πενήντα λεπτά (62,50 €) χωρίς Φ.Π.Α. ανά ανθρωποώρα και η συνολική εκτιμώμενη αξία του Τμήματος Β ανέρχεται σε δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000,00 €) χωρίς Φ.Π.Α.

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Ενδεικτική Τιμή Μονάδας χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική Δαπάνη χωρίς ΦΠΑ (€)
1	Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής του Δήμου Πατρέων	Ανθρωποώρα	160	62,50	10.000,00

Σύνολο Τμήματος Β (χωρίς ΦΠΑ): 10.000,00 €

ΦΠΑ 24%: 2.400,00 €

Σύνολο Τμήματος Β (με ΦΠΑ): 12.400,00 €

Τμήμα	Περιγραφή	Ποσό χωρίς ΦΠΑ (€)
A	Υπηρεσίες Ψηφιακής Μετάβασης σε Περιβάλλον Microsoft Entra ID, Intune και Microsoft 365	30.000,00
B	Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής του Δήμου Πατρέων	10.000,00
Σύνολο		40.000,00
ΦΠΑ 24%		9.600,00
Γενικό Σύνολο		49.600,00

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, ήτοι σαράντα εννέα χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (49.600,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο Συντάξας

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη της
Διεύθυνσης Προγραμματισμού,
Οργάνωσης και Πληροφορικής

Ο Αντιδήμαρχος Αρχιτεκτονικού
Έργου Η/Μ, Έργων Υποδομής &
Προγραμματισμού

Βασίλειος Ζωγόπουλος
ΠΕ Πληροφορικής (SW-HW)

Ευπραξία Πολιτοπούλου
ΠΕ Πληροφορικής (SW-HW)

Απόστολος Αγγελής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης και
Υποστήριξης Περιβάλλοντος Microsoft Entra
ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 του
Δήμου Πατρέων

ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1

Αντικείμενο

Αντικείμενο της σύμβασης είναι αφενός η εγκατάσταση, παραμετροποίηση και μετάπτωση του πληροφοριακού περιβάλλοντος του Δήμου Πατρέων σε Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 και αφετέρου η παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας του νέου περιβάλλοντος. Το αντικείμενο διακρίνεται σε δύο (2) Τμήματα:

Τμήμα Α: Υπηρεσίες μετάπτωσης χρηστών, σταθμών εργασίας και υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μεταφοράς δεδομένων, εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας, εκπαίδευσης και υποστήριξης κατά τη μετάβαση.

Τμήμα Β: Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής που διασυνδέεται με το νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID και Microsoft 365, χωρίς επικάλυψη με τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες της ΓΓΠΣΨΔ και του ΟΤΕ.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά τμήμα υπηρεσίας (στο σύνολο των αντικειμένου εκάστου τμήματος), που περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

Άρθρο 2

Διάρκεια σύμβασης – Παρακολούθηση – Παραλαβή

Η διάρκεια του Τμήματος Α είναι τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή και ανάρτηση του συμφωνητικού στο ΚΗΜΔΗΣ. Η διάρκεια του Τμήματος Β είναι δώδεκα (12) μήνες από την οριστική παραλαβή του Τμήματος Α ή έως την εξάντληση των συμβατικών ανθρωποωρών υποστήριξης, όποιο επέλθει πρώτο.

Η παρακολούθηση της σύμβασης διενεργείται από την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου. Η παραλαβή των υπηρεσιών και των παραδοτέων πραγματοποιείται από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, η οποία συγκροτείται με απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής, σύμφωνα με το άρθρο 617 του ν. 5314/2026 και το άρθρο 221 του ν. 4412/2016, και διενεργεί ποιοτικό, ποσοτικό και λειτουργικό έλεγχο σύμφωνα με τα άρθρα 219 και 220 του ν. 4412/2016 και τους όρους της Διακήρυξης.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Άρθρο 3

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι :

- Τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις

αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

- Θα ενεργεί σύμφωνα με τον νόμο, τη Διακήρυξη και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης, θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεσή της και δεν θα ενεργεί αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκειά της, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας.
- Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Άρθρο 4

Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Διακήρυξη και ειδικότερα:

α) Για το Τμήμα Α, το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας καταβάλλεται μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών και παραδοτέων.

β) Για το Τμήμα Β, η πληρωμή πραγματοποιείται τμηματικά για τις πραγματικά παρασχεθείσες, τεκμηριωμένες και εγκεκριμένες ανθρωποώρες, μετά την παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών και την υποβολή του αναλυτικού δελτίου απασχόλησης.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος πραγματοποιείται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 200 του ν. 4412/2016 και στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι είναι απαραίτητη η ηλεκτρονική τιμολόγηση και ο κωδικός ΑΑΗΤ είναι 1007.E83701.0001.

Μετά την επιτυχή υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου μέσω του προβλεπόμενου συστήματος, ο ανάδοχος ενημερώνει αμελλητί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου. Η ενημέρωση αυτή δεν υποκαθιστά την επίσημη ηλεκτρονική υποβολή και παραλαβή του τιμολογίου.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Με κάθε πληρωμή διενεργείται η προβλεπόμενη από την κείμενη φορολογική νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

Άρθρο 5

Ανωτέρα Βία

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεστεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε

που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή του λόγου ανωτέρας βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος, τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της υπηρεσίας.

Άρθρο 6

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) δεν παρέχει τις συμβατικές υπηρεσίες ή δεν υποβάλλει τα προβλεπόμενα παραδοτέα εντός του συμβατικού χρόνου ή του χρόνου παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε σύμφωνα με το άρθρο 217 του ν. 4412/2016, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016² και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Άρθρο 7

Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά οι υπηρεσίες και τα παραδοτέα της σύμβασης, εξοφληθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις των συμβαλλομένων και αποδεσμευτούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 8

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο Συντάξας

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη της
Διεύθυνσης Προγραμματισμού,
Οργάνωσης και Πληροφορικής

Ο Αντιδήμαρχος Αρχιτεκτονικού
Έργου Η/Μ, Έργων Υποδομής &
Προγραμματισμού

Βασίλειος Ζωγόπουλος
ΠΕ Πληροφορικής (SW-HW)

Ευπραξία Πολιτοπούλου
ΠΕ Πληροφορικής (SW-HW)

Απόστολος Αγγελής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Συμβάσεων (ΕΕΕΣ)

Το ΕΕΕΣ επισυνάπτεται στην παρούσα διακήρυξη με την μορφή δύο αρχείων (αρχείο σε μορφή αρχείου XML και αρχείο σε μορφή αρχείου PDF) και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**ΜΕΛΕΤΗ: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης
και Υποστήριξης Περιβάλλοντος Microsoft
Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft
365 του Δήμου Πατρέων**

Ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως τις τεχνικές απαιτήσεις της σύμβασης και δεσμεύεται να υλοποιήσει το σύνολο των υπηρεσιών και να παραδώσει το σύνολο των παραδοτέων που προβλέπονται στο Παράρτημα Ι για το/τα Τμήμα/τα για το/τα οποίο/α υποβάλλει προσφορά

Η μη συμμόρφωση με οποιαδήποτε απαίτηση που χαρακτηρίζεται ως υποχρεωτική (ΝΑΙ) συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

α) Στήλη Α/Α:

Στην στήλη αυτή αναγράφεται ο αύξων αριθμός των στοιχείων που περιγράφονται στην επόμενη στήλη.

β) Στήλη ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ:

Στην στήλη αυτή περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικές απαιτήσεις υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

γ) Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ:

Στην στήλη αυτή έχουν συμπληρωθεί:

Η λέξη “ΝΑΙ”, που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον ανάδοχο ή αναλυτικά ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της αντίστοιχης απαίτησης.

Η μη συμμόρφωση με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

δ) Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Στην στήλη αυτή σημειώνεται η απάντηση του αναδόχου που έχει την μορφή:

ΝΑΙ/ΟΧΙ ή αναλυτική ποσοτική και ποιοτική περιγραφή, ανάλογα με το περιεχόμενο του πεδίου της υποχρεωτικής απαίτησης.

ε) Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ:

Στη στήλη αυτή θα αναγραφεί ο Αύξων αριθμός, σελίδα και στίχος τεχνικού εγχειριδίου, εγγράφου ή δημοσιεύματος με το οποίο υποστηρίζονται σημειωθείσες πληροφορίες στις προηγούμενες στήλες όπου απαιτείται.

A.2 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Για τις ενέργειες που απαιτούν δικαιώματα, εγκρίσεις ή παρεμβάσεις στο κεντρικά διαχειριζόμενο περιβάλλον της ΓΠΣΨΔ ή του ΟΤΕ, ισχύουν οι υποχρεώσεις συντονισμού, τεχνικής προετοιμασίας, εκτέλεσης τοπικών ενεργειών και επαλήθευσης που προβλέπονται στο Παράρτημα Ι, χωρίς υποκατάσταση των αρμοδιοτήτων των κεντρικών φορέων.

ΤΜΗΜΑ Α. Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάβασης σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 για την κεντρική διαχείριση χρηστών, υπολογιστών και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Πραγματοποίηση εναρκτήριας συνάντησης έργου (Kick-Off Meeting) με το Τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου.	NAI		
2	Υποβολή και έγκριση αναλυτικού Σχεδίου Υλοποίησης (Implementation Plan) εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.	NAI		
3	Οριστικοποίηση, σε συνεργασία με τον Δήμο, του ακριβούς αριθμού των χρηστών, γραμματοκιβωτίων και σταθμών εργασίας που θα μεταφερθούν, εντός των ανώτατων συμβατικών ορίων των εξακοσίων (600) ανά κατηγορία, καθώς και του αριθμού των χρηστών και συσκευών που θα συμμετάσχουν στην πιλοτική εφαρμογή, εφόσον αυτή ζητηθεί.	NAI		
4	Οριστικοποίηση του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος μετάπτωσης.	NAI		
5	Καταγραφή της υφιστάμενης πληροφοριακής υποδομής και αξιολόγηση της ετοιμότητάς της για τη δημιουργία και λειτουργία του νέου περιβάλλοντος Active Directory.	NAI		
6	Προσθήκη και επαλήθευση του domain του Δήμου Πατρέων στο Microsoft Entra ID tenant της ΓΓΠΣΨΔ.	NAI		
7	Συνεργασία και τεχνικός συντονισμός με τη ΓΓΠΣΨΔ και τον ΟΤΕ για τις ενέργειες ενεργοποίησης, παραμετροποίησης και διασύνδεσης των κεντρικά παρεχόμενων υπηρεσιών.	NAI		
8	Δημιουργία και οργάνωση χρηστών και ομάδων στο Microsoft Entra ID, σύμφωνα με τη δομή και τις ανάγκες του Δήμου.	NAI		
9	Έλεγχος των διαθέσιμων αδειοδοτήσεων Microsoft 365 και Microsoft Intune, όπου απαιτείται.	NAI		
10	Λήψη αντιγράφων ασφαλείας των κρίσιμων ρυθμίσεων πριν από την έναρξη της μετάπτωσης.	NAI		
11	Δημιουργία, αντιστοίχιση ή προσαρμογή των λογαριασμών χρηστών στο Microsoft Entra ID σύμφωνα με την εγκεκριμένη αρχιτεκτονική ταυτοτήτων και συγχρονισμού. Πριν από οποιαδήποτε μαζική δημιουργία λογαριασμών, ο ανάδοχος υποβάλλει προς έγκριση τη μεθοδολογία δημιουργίας, αντιστοίχισης και συγχρονισμού, ώστε να αποτρέπεται η δημιουργία διπλών ή ασύνδετων λογαριασμών.	NAI		
12	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση On-Premises Domain Controller στον υφιστάμενο διακομιστή που διαθέτει ο Δήμος Πατρέων.	NAI		
13	Εγκατάσταση και ρύθμιση του Microsoft Entra Cloud Sync	NAI		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	από τον ανάδοχο, εφόσον αυτό επιτρέπεται από τις διαδικασίες και τα δικαιώματα του κεντρικού σχήματος ΓΠΣΨΔ/ΟΤΕ. Σε διαφορετική περίπτωση, ο ανάδοχος παρέχει τα απαιτούμενα τεχνικά στοιχεία, υποστηρίζει την εγκατάσταση από τον ΟΤΕ και επαληθεύει την ορθή λειτουργία του συγχρονισμού.			
14	Σχεδιασμός και εφαρμογή, σε συνεργασία με τη ΓΠΣΨΔ και τον ΟΤΕ, της μεθοδολογίας δημιουργίας και συγχρονισμού χρηστών, ομάδων και επαφών μεταξύ του On-Premises Active Directory και του Microsoft Entra ID, με διασφάλιση μοναδικής αντιστοίχισης και αποφυγή δημιουργίας διπλών ή ασύνδετων λογαριασμών, καθώς και επιβεβαίωση του επιτυχούς συγχρονισμού.	NAI		
15	Παραμετροποίηση βασικών πολιτικών ασφάλειας και διαχείρισης στο Microsoft Intune.	NAI		
16	Ορισμός βασικών ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης (RBAC) στο Microsoft Entra ID.	NAI		
17	Παραμετροποίηση και ενεργοποίηση Πολυπαραγοντικού Ελέγχου Ταυτότητας (MFA) για τους χρήστες.	NAI		
18	Μετάπτωση χρηστών και υπολογιστών από Workgroup στο νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID.	NAI		
19	Εφαρμογή συμφωνημένων κανόνων ονοματοδοσίας για χρήστες, ομάδες και συσκευές.	NAI		
20	Μεταφορά και ανασύνδεση χρηστών με τα αντίστοιχα Microsoft Entra ID accounts.	NAI		
21	Μετάπτωση ή αναδημιουργία των προφίλ εξακοσίων (600) χρηστών, με διατήρηση της ακεραιότητας, των δεδομένων, των προσωπικών ρυθμίσεων και των βασικών ρυθμίσεων εργασίας.	NAI		
22	Χρήση εξειδικευμένου εργαλείου μετάπτωσης προφίλ χρηστών ή ισοδύναμου εργαλείου. Τυχόν άδειες εργαλείων μετάπτωσης, προφίλ ή άλλων βοηθητικών εργαλείων που απαιτούνται για την εκτέλεση των υπηρεσιών περιλαμβάνονται στη συμβατική τιμή. Δεν περιλαμβάνονται οι άδειες Microsoft που παρέχονται μέσω του Enterprise Agreement της ΓΠΣΨΔ.	NAI		
23	Εγγραφή (Enrollment) των συσκευών στο Microsoft Intune.	NAI		
24	Εφαρμογή βασικών πολιτικών Microsoft Intune, συμπεριλαμβανομένων πολιτικών ασφάλειας, συμμόρφωσης, ρυθμίσεων συστήματος και ενημερώσεων.	NAI		
25	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ενεργοποίηση των απαραίτητων λογισμικών, υπηρεσιών, εργαλείων και εφαρμογών Microsoft 365 που απαιτούνται για τη μετάβαση και την ασφαλή καθημερινή χρήση.	NAI		
26	Πραγματοποίηση των εργασιών μετάπτωσης χρηστών και	NAI		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υπολογιστών στους χώρους του Δήμου, όπου απαιτείται.			
27	Έλεγχος ορθής λειτουργίας των υπολογιστών μετά τη μετάπτωση, συμπεριλαμβανομένων login, εφαρμογών, δικτυακής πρόσβασης και πολιτικών.	NAI		
28	Διασφάλιση ελάχιστης όχλησης των τελικών χρηστών κατά τη μετάπτωση.	NAI		
29	Διενέργεια πιλοτικής μετάπτωσης σε περιορισμένο αριθμό χρηστών και υπολογιστών, εφόσον ζητηθεί από τον Δήμο.	NAI		
30	Έλεγχος επιτυχούς συγχρονισμού χρηστών και συσκευών στο Microsoft Entra ID και στο Microsoft Intune.	NAI		
31	Επιβεβαίωση εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας και συμμόρφωσης.	NAI		
32	Καταγραφή και αποκατάσταση προβλημάτων που εντοπίζονται κατά την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία.	NAI		
33	Καταγραφή όλων των υφιστάμενων λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα μεταφερθούν.	NAI		
34	Επιβεβαίωση πρόσβασης στον υφιστάμενο POP3 server και καταγραφή hostname, port και SSL.	NAI		
35	Έλεγχος και καταγραφή του μεγέθους των υφιστάμενων γραμματοκιβωτίων.	NAI		
36	Λήψη ασφαλών αντιγράφων των τοπικά αποθηκευμένων δεδομένων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε αρχεία Outlook PST πριν από τη μετάπτωση. Τα αρχεία PST παραμένουν διαθέσιμα στον αντίστοιχο σταθμό εργασίας ή παραδίδονται σε ασφαλή χώρο που υποδεικνύει ο Δήμος. Η υποχρέωση του αναδόχου δεν περιλαμβάνει την εισαγωγή του ιστορικού περιεχομένου των αρχείων PST στα γραμματοκιβώτια Exchange Online.	NAI		
37	Δημιουργία λογαριασμών χρηστών και γραμματοκιβωτίων για εξακόσιους (600) χρήστες στο Microsoft 365 και στο Exchange Online.	NAI		
38	Αντιστοίχιση των απαιτούμενων αδειών Microsoft 365 που παρέχονται μέσω του Microsoft Enterprise Agreement της ΓΓΠΣΨΔ.	NAI		
39	Προσθήκη και επαλήθευση του domain στο Microsoft 365 μέσω εγγραφής DNS TXT, χωρίς αλλαγή των MX records στο στάδιο επαλήθευσης.	NAI		
40	Δημιουργία των αντίστοιχων γραμματοκιβωτίων με διατήρηση των υφιστάμενων διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αντιστοίχιση κάθε λογαριασμού με τον αντίστοιχο χρήστη.	NAI		
41	Αλλαγή της εγγραφής MX προς το Microsoft 365 κατά τη φάση μετάβασης σε παραγωγική λειτουργία (Cutover).	NAI		
42	Προσθήκη και παραμετροποίηση της απαιτούμενης εγγραφής Autodiscover.	NAI		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
43	Παραμετροποίηση και έλεγχος της εγγραφής SPF για το Exchange Online.	ΝΑΙ		
44	Παραμετροποίηση και έλεγχος εγγραφών DKIM για την προστασία της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Η μη προσφορά της προαιρετικής αυτής ρύθμισης δεν αποτελεί λόγο αποκλεισμού και δεν βαθμολογείται.	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ - ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ		
45	Παραμετροποίηση και έλεγχος πολιτικής DMARC.	ΝΑΙ		
46	Δημιουργία νέου προφίλ Outlook μέσω Autodiscover και σύνδεση των χρηστών στο Exchange Online.	ΝΑΙ		
47	Έλεγχος συγχρονισμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαφών και ημερολογίων.	ΝΑΙ		
48	Έλεγχος λειτουργίας κινητών συσκευών και κοινόχρηστων γραμματοκιβωτίων, εφόσον υπάρχουν.	ΝΑΙ		
49	Έλεγχος πρόσβασης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από κινητές συσκευές.	ΝΑΙ		
50	Διενέργεια δοκιμών αποστολής και λήψης ηλεκτρονικών μηνυμάτων και επαλήθευση της ορθής λειτουργίας του Exchange Online.	ΝΑΙ		
51	Έλεγχος και επιβεβαίωση δικαιωμάτων πρόσβασης χρηστών και κοινόχρηστων γραμματοκιβωτίων.	ΝΑΙ		
52	Διεξαγωγή Workshop προς το προσωπικό του Δήμου για τη διαχείριση Microsoft Entra ID και Microsoft Intune.	ΝΑΙ		
53	Παροχή βασικής καθοδήγησης στους τελικούς χρήστες κατά τη μετάβασή τους στο νέο περιβάλλον.	ΝΑΙ		
54	Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού και παρουσίασης του Workshop σε ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
55	Παράδοση τεκμηρίωσης τελικής εγκατάστασης (As-Built Documentation).	ΝΑΙ		
56	Παράδοση αναλυτικών οδηγιών για τη διαχείριση προφίλ χρηστών και τις βασικές ενέργειες διαχείρισης χρηστών και υπολογιστών μέσω Microsoft Intune, σε μορφή PDF ή Word.	ΝΑΙ		
57	Επικαιροποίηση των οδηγιών, εφόσον απαιτηθεί, μετά την ολοκλήρωση της περιόδου αρχικής υποστήριξης.	ΝΑΙ		
58	Παροχή υπηρεσιών σταθεροποίησης (After Care Support) για δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την ολοκλήρωση της παραγωγικής μετάπτωσης, αποκλειστικά για σφάλματα ή αστοχίες που συνδέονται άμεσα με την υλοποίηση του Τμήματος Α.	ΝΑΙ		
59	Παροχή απομακρυσμένης ή, όταν απαιτείται, επιτόπιας παρέμβασης κατά το διάστημα σταθεροποίησης.	ΝΑΙ		
60	Υποστήριξη χρηστών και προσωπικού Πληροφορικής αποκλειστικά για προβλήματα που προκύπτουν άμεσα από τη μετάπτωση.	ΝΑΙ		
61	Ολοκλήρωση του συνόλου των εργασιών του Τμήματος Α	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.			

ΤΜΗΜΑ Β. Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής του Δήμου Πατρέων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης διάρκειας δώδεκα (12) μηνών.	NAI		
2	Διάθεση έως εκατόν εξήντα (160) ανθρωποωρών κατά τη διάρκεια της σύμβασης.	NAI		
3	Παροχή υπηρεσιών αποκλειστικά κατόπιν αιτήματος και προηγούμενης έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, με χρέωση μόνο πραγματικά παρασχεθεισών και τεκμηριωμένων ανθρωποωρών.	NAI		
4	Παροχή απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης.	NAI		
5	Παροχή επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης όταν απαιτείται και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση πέραν των εγκεκριμένων ανθρωποωρών.	NAI		
6	Υποστήριξη του Microsoft Intune αποκλειστικά κατά το μέρος που δεν καλύπτεται από τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες της ΓΓΠΣΨΔ/ΟΤΕ.	NAI		
7	Αντιμετώπιση προβλημάτων εγγραφής, επανεγγραφής και αποτυχημένου enrollment συσκευών.	NAI		
8	Υποστήριξη και προσαρμογή πολιτικών συμμόρφωσης, ασφάλειας και ρυθμίσεων συστήματος μέσω Microsoft Intune.	NAI		
9	Διερεύνηση προβλημάτων εφαρμογής πολιτικών Microsoft Intune στους σταθμούς εργασίας.	NAI		
10	Υποστήριξη ένταξης νέων ή αντικατάστασης υφιστάμενων σταθμών εργασίας και συσκευών αποκλειστικά ως προς την εγγραφή και λειτουργία τους στο νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID και Microsoft Intune.	NAI		
11	Διερεύνηση και υποστήριξη τοπικών εφαρμογών στους σταθμούς εργασίας αποκλειστικά όταν το σχετικό ζήτημα προκύπτει από ή συνδέεται άμεσα με την ένταξη και λειτουργία τους στο νέο περιβάλλον. Δεν περιλαμβάνεται γενική εγκατάσταση ή συντήρηση εφαρμογών ανεξάρτητη από το αντικείμενο της σύμβασης.	NAI		
12	Υποστήριξη της τοπικής υποδομής Active Directory και του Domain Controller του Δήμου.	NAI		
13	Διερεύνηση προβλημάτων επικοινωνίας, DNS, δικτύου, πολιτικών και λοιπών τοπικών εξαρτήσεων.	NAI		
14	Διερεύνηση προβλημάτων συγχρονισμού με το Microsoft Entra ID και εκτέλεση των απαιτούμενων τοπικών ενεργειών,	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	χωρίς υποκατάσταση της κεντρικής υποστήριξης.			
15	Διερεύνηση προβλημάτων προφίλ χρηστών, δικαιωμάτων, πρόσβασης σε τοπικούς πόρους, εφαρμογών και ρυθμίσεων εργασίας.	NAI		
16	Υποστήριξη επανένταξης ή αποκατάστασης σταθμών εργασίας και προφίλ χρηστών.	NAI		
17	Διερεύνηση προβλημάτων αλληλεπίδρασης του νέου περιβάλλοντος με το τοπικό δίκτυο, εκτυπωτές, σαρωτές, τοπικές εφαρμογές και πληροφοριακά συστήματα.	NAI		
18	Διερεύνηση και εκτέλεση τοπικών ενεργειών σε Windows Servers, υπηρεσίες αρχείων ή συναφείς υποδομές αποκλειστικά όταν απαιτούνται για την επίλυση προβλήματος που συνδέεται άμεσα με το νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID ή Microsoft Intune. Δεν περιλαμβάνεται γενική συντήρηση διακομιστών, υπηρεσιών αντιγράφων ασφαλείας ή αποκατάστασης.	NAI		
19	Αρχική τεχνική διερεύνηση, συλλογή διαγνωστικών στοιχείων και τεκμηρίωση περιστατικών.	NAI		
20	Τήρηση διαδικασίας καταγραφής, παρακολούθησης και διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing).	NAI		
21	Συντονισμός και κλιμάκωση αιτημάτων προς τη ΓΓΠΣΨΔ και το Service Desk του ΟΤΕ.	NAI		
22	Παρακολούθηση αιτημάτων που έχουν διαβιβαστεί σε τρίτους και εκτέλεση των απαιτούμενων τοπικών ενεργειών.	NAI		
23	Συντονισμός με προμηθευτές εφαρμογών, κατασκευαστές και λοιπούς συνεργάτες του Δήμου.	NAI		
24	Υποστήριξη μηχανισμών MFA μόνο για ζητήματα που δεν καλύπτονται από τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες.	NAI		
25	Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και τεχνικών εισηγήσεων για τις τοπικές υποδομές και τις υπηρεσίες που δεν καλύπτονται κεντρικά.	NAI		
26	Υποστήριξη παραμετροποιήσεων και αλλαγών μικρής κλίμακας στο συμπληρωματικό αντικείμενο του Τμήματος Β.	NAI		
27	Τεκμηρίωση σημαντικών παρεμβάσεων, αλλαγών και βελτιώσεων.	NAI		
28	Μεταφορά τεχνογνωσίας προς το προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής.	NAI		
29	Δημιουργία ή επικαιροποίηση σύντομων τεχνικών οδηγιών για επαναλαμβανόμενες εργασίες και περιστατικά.	NAI		
30	Υποβολή αναλυτικού δελτίου απασχόλησης για κάθε μήνα κατά τον οποίο παρασχέθηκαν υπηρεσίες.	NAI		
31	Υποβολή περιοδικής αναφοράς υποστήριξης ανά τρίμηνο.	NAI		
32	Χρόνος απόκρισης για περιστατικά Critical έως μία (1) ώρα.	NAI		
33	Χρόνος απόκρισης για περιστατικά High έως τρεις (3) ώρες.	NAI		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
34	Χρόνος απόκρισης για περιστατικά Medium έως οκτώ (8) ώρες.	ΝΑΙ		
35	Χρόνος απόκρισης για περιστατικά Low έως δεκαέξι (16) ώρες.	ΝΑΙ		
36	Δυνατότητα υποβολής αιτημάτων μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	ΝΑΙ		
37	Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται και οι προβλεπόμενοι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από Δευτέρα έως Παρασκευή, από 08:00 έως 16:00, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών. Αιτήματα που υποβάλλονται εκτός του ανωτέρω ωραρίου θεωρούνται ότι έχουν υποβληθεί κατά την έναρξη της επόμενης εργάσιμης περιόδου.	ΝΑΙ		
38	Εξαίρεση από το αντικείμενο των υπηρεσιών κανονικής λειτουργίας και καθημερινής διαχείρισης Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive, Teams, Active Directory και λοιπών υπηρεσιών που παρέχονται κεντρικά από τη ΓΓΠΣΨΔ/ΟΤΕ.	ΝΑΙ		
39	Ο ανάδοχος δεν υποκαθιστά το κεντρικό Service Desk, αλλά παρέχει διερεύνηση, τεκμηρίωση, συντονισμό, κλιμάκωση και τις απαιτούμενες τοπικές ενέργειες.	ΝΑΙ		
40	Δεν περιλαμβάνονται αντικατάσταση ή αναβάθμιση εξοπλισμού και προμήθεια ή ανανέωση αδειών λογισμικού.	ΝΑΙ		

Δηλώνω ότι, αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της διακήρυξης.

ΠΑΤΡΑ, / / 2026

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(σφραγίδα - υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ [αριθμός 8/2026]:
Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης και Υποστήριξης
Περιβάλλοντος Microsoft Entra ID, Microsoft
Intune και Microsoft 365 του Δήμου Πατρέων

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 8/2026 διακήρυξη διενέργειας ανοικτού διαγωνισμού, προσφέρω τις παρακάτω τιμές:

Τμήμα Α: Υπηρεσίες Ψηφιακής Μετάβασης σε Περιβάλλον Microsoft Entra ID, Intune και Microsoft 365

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Προσφερόμενη Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ 24%
1	Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάβασης σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 για την κεντρική διαχείριση χρηστών, υπολογιστών και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	Υπηρεσία	1	

Σύνολο Τμήματος Α (χωρίς ΦΠΑ):€

ΦΠΑ 24%:€

Σύνολο Τμήματος Α (με ΦΠΑ):€

Τμήμα Β: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες Εξειδικευμένης Τεχνικής Υποστήριξης του Microsoft Intune, των Σταθμών Εργασίας και της Τοπικής Πληροφοριακής Υποδομής του Δήμου Πατρέων

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Προσφερόμενη Τιμή Μονάδας (€) χωρίς ΦΠΑ	Συνολική Προσφερόμενη Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
1	Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής του Δήμου Πατρέων	Ανθρωποώρ	160		

Η συνολική προσφερόμενη τιμή χωρίς Φ.Π.Α. υπολογίζεται ως: προσφερόμενη τιμή ανά ανθρωποώρα × 160 ανθρωποώρες. Η τιμή μονάδας δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 62,50 € χωρίς Φ.Π.Α. και η συνολική προσφερόμενη τιμή δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 10.000,00 € χωρίς Φ.Π.Α.

Σύνολο Τμήματος Β (χωρίς ΦΠΑ):€

ΦΠΑ 24%:€

Σύνολο Τμήματος Β (με ΦΠΑ):..... €

Δηλώνω ότι, αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της διακήρυξης.

ΠΑΤΡΑ, / / 2026

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(σφραγίδα - υπογραφή)



Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα

Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Προσωρινός αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός [], ημερομηνία [], σελίδα []

Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ 0000/S 000-000000
0000/S 000-000000

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο: (π.χ. [www.promitheus.gov.gr/\[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ\]](http://www.promitheus.gov.gr/[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ]))

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Ταυτότητα του αγοραστή

Επίσημη ονομασία:
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει:
997992450

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):
www.e-patras.gr

Πόλη:
ΠΑΤΡΑ

Οδός και αριθμός:
ΜΑΙΖΩΝΟΣ 19

Ταχ. κωδ.:

26223

Αρμόδιος επικοινωνίας:

Τηλέφωνο:

Φαξ:

Ηλ. ταχ/μείο:

Χώρα:

GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Τίτλος:

Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης και Υποστήριξης Περιβάλλοντος Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 του Δήμου Πατρέων

Σύντομη περιγραφή:

Η παρούσα σύμβαση αφορά αφενός την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και μετάπτωση του πληροφοριακού περιβάλλοντος του Δήμου Πατρέων σε Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365 και αφετέρου την παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας του νέου περιβάλλοντος. Το αντικείμενο της σύμβασης διακρίνεται σε δύο (2) διακριτά Τμήματα: Τμήμα Α: Υπηρεσίες μετάπτωσης χρηστών, σταθμών εργασίας και υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περιβάλλον Microsoft Entra ID, Microsoft Intune και Microsoft 365, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μεταφοράς δεδομένων, εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας, εκπαίδευσης, τεκμηρίωσης και υποστήριξης κατά την αρχική μετάβαση. Τμήμα Β: Συμπληρωματικές υπηρεσίες εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης του Microsoft Intune, των σταθμών εργασίας και της τοπικής πληροφοριακής υποδομής που διασυνδέεται με το νέο περιβάλλον Microsoft Entra ID και Microsoft 365. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν την αντιμετώπιση ζητημάτων που δεν καλύπτονται από τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες της ΓΓΠΣΨΔ, την τεχνική διερεύνηση και τεκμηρίωση περιστατικών, την εκτέλεση των απαιτούμενων τοπικών ενεργειών, τον συντονισμό με τους αρμόδιους παρόχους και τη μεταφορά τεχνογνωσίας προς το προσωπικό του Δήμου. Οι υπηρεσίες του Τμήματος Β θα παρέχονται κατά περίπτωση, κατόπιν αιτήματος και έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, στο πλαίσιο των διαθέσιμων συμβατικών ανθρωποωρών.

Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):

Η υπ' αριθ. 8/2026 μελέτη του Τμήματος Πληροφορικής & Επικοινωνιών της Δ/σης Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής του Δήμου Πατρέων

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο:

Φαξ:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει:

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση; Ναι / Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;
%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ) επιλογής];

Απάντηση:

☒ Ναι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

—

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

—

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

—

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

☐ Όχι

Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

☒ Ναι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

—

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

—

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

Απάντηση:

—

B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1

Όνομα:

Επώνυμο:

Ημερομηνία γέννησης:

Τόπος γέννησης:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχ/μείο:

Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

☒ Ναι

Όνομα της οντότητας

—

Ταυτότητα της οντότητας

—

Τύπος ταυτότητας

—

Κωδικοί CPV

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Απάντηση:

☒ Ναι

Όνομα της οντότητας

—

Ταυτότητα της οντότητας

—

Τύπος ταυτότητας

—

Κωδικοί CPV

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

Α: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για την εφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

–

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

–

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

–

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

–

☐ Όχι☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

–

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

–

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

–

☐ Όχι

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☒ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

—

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

—

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

—

Ενεχόμενο ποσό

—

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

☐ Ναι

Διευκρινίστε:

—

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

—

Ενεχόμενο ποσό

—

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

☐ Ναι

Διευκρινίστε:

—

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

☐ Ναι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☒ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου

εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού;

Απάντηση:

☒ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση:

☒ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☒ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

–

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

–

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

–

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

–

☐ Όχι

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

–

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

–

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

–

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

–

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

–

☐ Όχι

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

☐ Ναι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

—

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

☐ Ναι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

—

☐ Όχι

☐ Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι: α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

☐ Ναι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

—

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

—

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

—

☐ Όχι

Δ: Άλλοι λόγοι αποκλεισμού που ενδέχεται να προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία του κράτους μέλους της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντος φορέα

Δεν έχει επιλεγεί κανένα κριτήριο σε αυτή την ενότητα

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα α ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής

Απάντηση:

☒ Ναι

Λήξη

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή