



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Μαιζώνος 147 – 1ος Όροφος
Τ.Κ.: 26221, Πάτρα
Πληροφορίες: Γ. Ρασούλη
Τηλ.: 2613 610243
Fax: 2613 610258
E-mail: rasouli@3224.syzefxis.gov.gr

Πάτρα: 15-06-2023
Αριθ. Πρωτ.: 62905

ΠΡΟΣ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ
ΦΟΡΕΙΣ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Οικονομικών Φορέων για την «Παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) - C.P.V. : 64212100-6».

Σας ενημερώνουμε ότι ο Δήμος Πατρέων ενδιαφέρεται για την **Παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) - C.P.V. : 64212100-6**, συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 5.952,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, η οποία θα βαρύνει τον κάτωθι Κ.Α. **00-6223.00006** εξόδων του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2023 με την περιγραφή "Αγορά υπηρεσιών μηνυμάτων sms για ενημέρωση των πολιτών – Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη" - Ιδίων Πόρων, σύμφωνα με την Α.Α.Π.Υ. 1.241 Β/2023 με ΑΔΑ:62ΖΙΩΞΙ-4ΑΙ και τη δέσμευση στο οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων η οποία κατανέμεται ως εξής:

- ▶ Στο οικονομικό έτος **2023** ποσό των χιλίων τετρακοσίων ογδόντα οκτώ ευρώ (**1.488,00 €**) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%,
- ▶ στο οικονομικό έτος **2024** ποσό των δυο χιλιάδων εννιακοσίων εβδομήντα έξι ευρώ (**2.976,00 €**) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24% και
- ▶ στο οικονομικό έτος **2025** ποσό των χιλίων τετρακοσίων ογδόντα οκτώ ευρώ (**1.488,00 €**) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%.

Αντικείμενο της διαδικασίας δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας είναι: η «**Παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) - C.P.V.: 64212100-6 "Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS)"** για ενημέρωση των πολιτών του Γραφείου Εξυπηρέτησης του Δημότη «15190», μέσω του πληροφοριακού συστήματος "SenseCity" εφαρμογή ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποδοχής αιτημάτων πολιτών – δημοτών, καταγραφής γεγονότων του Δήμου καθώς και την ταυτοποίησή τους, σύμφωνα με την αριθ. 1/2023 μελέτη του Γραφείου Εξυπηρέτησης του Δημότη «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών.

Η ανάθεση της ανωτέρω δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας θα γίνει με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 50 του Ν.4782/2021, με έγγραφες και ενσφράγιστες προσφορές σε ενιαίο έντυπο προσφοράς, **με κριτήριο ανάθεσης**

την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής, **(χαμηλότερη τιμή στο σύνολο της υπηρεσίας).**

Εφόσον επιθυμείτε να λάβετε μέρος στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας θα πρέπει να μας υποβάλλετε **επί αποδείξει** έως και την **Παρασκευή 23/06/2023 (λήξη παραλαβής προσφορών)** φάκελο προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο της υπηρεσίας της αριθ. 1/2023 μελέτης. Προσφορά που δεν περιλαμβάνει το σύνολο της υπηρεσίας, είδος καθώς και των ποσοτήτων της υπηρεσίας απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η προσφορά σας θα πρέπει να συμφωνεί με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της αριθ. 1/2023 μελέτης του Γραφείου Εξυπηρέτησης του Δημότη «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών για την Παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) – C.P.V.: 64212100-6.

Η προσφορά συμμετοχής - υποβάλλεται, **επί αποδείξει**, στο Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας (Κεντρικό Πρωτόκολλο - Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Γεωργίου Α', Αριθ. 17, Κτίριο Μεγάρου Λόγου και Τέχνης - Ισόγειο, Τ.Κ. 26221 Πάτρα), μέσα σε σφραγισμένο φάκελο σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 92 και την παρ.1 του άρθρου 96 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 38 του Ν.4782/2021, στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- α)** η λέξη «Προσφορά»,
- β)** η επωνυμία της αναθέτουσας αρχής,
- γ)** ο τίτλος της σύμβασης,
- δ)** η καταληκτική ημερομηνία (ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφοράς),
- ε)** τα στοιχεία του Οικονομικού Φορέα (Επωνυμία, Ταχ. Δ/ση, Τηλ., Fax, & E-mail).

Οι προσφορές συμμετοχής και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Αντίγραφα δημοσίων, ιδιωτικών και αλλοδαπών εγγράφων (πάντα ευκρινή) προσκομίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν.4250/26.03.2014.

Εντός του φακέλου προσφοράς θα υπάρχουν τρεις (3) υποφάκελοι:

(α) ένας (υπο)φάκελος με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής**» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κάτωθι:

1. Υπεύθυνη Δήλωση του αρ. 8 του Ν.1599/1986 στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- i)** έλαβα πλήρη γνώση των όρων της αριθ. 1/2023 μελέτης και των τεχνικών προδιαγραφών του Γραφείου Εξυπηρέτησης Δημότη - «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών που αναφέρονται σε αυτή και των σχετικών με αυτήν διατάξεων και κείμενων νόμων και τους αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- ii)** τα στοιχεία που έχω αναφέρει ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.
- iii)** η προσφορά μου ισχύει και με δεσμεύει για δώδεκα (12) μήνες, προσμετρούμενη από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

iv) δεν εμπίπτω στις περιπτώσεις αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ.1 και 2 και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016 (όπως αντικαταστάθηκε, τροποποιήθηκε και ισχύει από τα άρθρα 22 και 23 του Ν. 4782/2021).

Στην Υπεύθυνη Δήλωση που υποβάλλει η ένωση οικονομικών φορέων προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Η Υπεύθυνη Δήλωση υπογράφεται σύμφωνα με τα οριζόμενα του 79Α του άρθρου 79 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 28 του Ν.4782/2021 μπορεί δε να φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές.

Σημείωση: i) Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

ii) Η ως άνω Υπεύθυνη Δήλωση προ της καταληκτικής ημέρας υποβολής των προσφορών δεν απαιτεί βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα Κ.Ε.Π.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Τεχνική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνονται:

- **Τεχνική προσφορά** για τον έλεγχο συμμόρφωσης των προσφορών σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της αριθ. 1/2023 μελέτης.

Ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς θα φέρει τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

(γ) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα. Η οικονομική προσφορά δίδεται σε ευρώ συμπληρώνοντας το παρεχόμενο έντυπο οικονομικής προσφοράς της αριθ. 1/2023 μελέτης. Ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς θα φέρει τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου. Οι τιμές μονάδας της προσφοράς του αναδόχου για την παρεχόμενη υπηρεσία θα παραμένουν σταθερές για όσο θα είναι σε ισχύ η αντίστοιχη σύμβαση και σύμφωνα με ότι προβλέπεται στην παρούσα μελέτη. Η οικονομική προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προμηθευτή για **δώδεκα (12) μήνες** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως μη κανονική (άρθρο 39 παρ.1 του Ν.4782/2021).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση. Στην Υπεύθυνη Δήλωση που υποβάλλει η ένωση οικονομικών φορέων προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Η διαδικασία αξιολόγησης προσφορών καθώς και ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικών, από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο της παρ. 1 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 108 του Ν. 4782/2021 της Δ/νσης Εξυπηρέτησης Πολιτών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 100 του Ν.4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 40 του Ν.4782/2021 και τη διαβίβαση του

φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε κατακύρωσης της σύμβασης. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του Ν.4782/2021.

Ο χρόνος διάρκειας της παρούσας δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας ορίζεται σε **είκοσι τέσσερις (24) μήνες** από την υπογραφή της. Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία, δηλαδή το Γραφείο Εξυπηρέτησης του Δημότη - «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών της Αναθέτουσας Αρχής.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από την αρμόδια τριμελή επιτροπή παραλαβής υπηρεσιών του άρθρου 221 παρ.11δ' του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 108 του Ν.4782/2021 της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, εάν έχουν τηρηθεί όσα ορίζονται στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του ανάδοχου. (άρθρο 219 του Ν.4412/2016).

Συντάσσεται δε πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, στο οποίο πρέπει να βεβαιώνεται με τρόπο σαφή και ανεπιφύλακτο η ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 219 του Ν.4412/2016.

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους φόρους, τέλη και κρατήσεις βάσει των κειμένων διατάξεων, που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας του διαγωνισμού και κατά την εκτέλεση της δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή της συμβατικής αξίας της υπηρεσίας θα γίνεται τμηματικά με την εξόφληση του 100% του τμήματος της συμβατικής αξίας έπειτα από την οριστική τμηματική παραλαβή της υπηρεσίας και μετά:

α) το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμηματικού συμβατικού αντικείμενου που αφορά η πληρωμή σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν.4412/2016 από την αρμόδια τριμελή Επιτροπή του άρθρου 221 παρ.11δ' του Ν.4412/2016 της Αναθέτουσας Αρχής,

β) την βεβαίωση της εκτέλεσης του αντικείμενου της σύμβασης και τη συμμόρφωση του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης υπηρεσίας, από τον αρμόδιο υπάλληλο του Γραφείου Εξυπηρέτησης του Δημότη - «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών για την παρακολούθηση της σύμβασης παροχής υπηρεσίας,

γ) το τιμολόγιο του αναδόχου,

δ) το αναγκαίο πίνακα απεσταλμένων μηνυμάτων (sms) για το χρονικό διάστημα τιμολόγησης αποθηκευμένα σε cd ή μονάδα USB και

ε) την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής, που θα συνοδεύεται από τα νόμιμα δικαιολογητικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016.

Όλα τα δικαιολογητικά πληρωμής ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής.

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την ακύρωση πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, καθώς και την αναστολή εκτέλεσης, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Πατρών, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 45 έως 56 του Π.Δ. 18/1989 (Α' 8), το οποίο αποφαίνεται αμετακλήτως χωρίς να επιτρέπεται η προηγούμενη άσκηση άλλης ειδικής ή ενδικοφανούς διοικητικής προσφυγής.

Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής ορίζεται ίσο με το πέντε τοις εκατό (5%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (άρθρο 127 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 55 του Ν.4782/2021 και ισχύει).

Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο πρόγραμμα «Διαύγεια» <https://diavgeia.gov.gr>, επίσης το πλήρες κείμενο της πρόσκλησης και της αριθ. 1/2023 μελέτης της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών θα αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ (<https://www.eprocurement.gov.gr>) καθώς και στο δικτυακό τόπο του Δήμου Πατρέων www.e-patras.gr ➡ Ηλ. Δημοκρατία ➡ Διακηρύξεις.

Ο Δήμαρχος

Κωνσταντίνος Πελετιδης

Συνημμένα: Η αριθ. 1/2023 Μελέτη του Γραφείου Εξυπηρέτησης του Δημότη – «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών του Δ. Πατρέων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. & ΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ -«15190»
Αρμόδιος Υπάλληλος: Γιαννακάρα Κυριακή
Τηλ: 2610.220142
Email: gep@patras.gr

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 1/2023

ΜΕΛΕΤΗ

«Παροχής υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων
(sms)»

CPV : 64212100-6 "Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS)"

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 4.800,00 €

Φ.Π.Α. 24%: 1.152,00 €

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ: 5.952,00 €

Κ.Α.: 00-6223.00006 (ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ) – "Αγορά υπηρεσιών μηνυμάτων
sms για ενημέρωση των πολιτών – Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη"

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

1. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ
4. ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
5. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΑΡ.8 ΤΟΥ Ν.1599/1986

Πάτρα, 29 -05-2023



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. & ΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ -«15190»
Αρμόδιος Υπάλληλος: Γιαννακάρα Κυριακή
Τηλ: 2610.220142
Email: gep@patras.gr

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 1/2023

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά την απευθείας ανάθεση για **την παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) για ενημέρωση των πολιτών για το Γραφείο Εξυπηρέτησης του Δημότη «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών του Δήμου Πατρέων» - CPV: 64212100-6 "Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS)", μέσω του πληροφοριακού συστήματος "SenseCity" του Πανεπιστημίου Πατρών εφαρμογή ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποδοχής αιτημάτων πολιτών – δημοτών, καταγραφής γεγονότων του Δήμου καθώς και την ταυτοποίησή τους.**

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

<p>Παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων μηνυμάτων sms για ενημέρωση των πολιτών (ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΙ Ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υψηλών προδιαγραφών σύνδεση – direct connection to networks 2. Πλήρης ευθυγράμμιση με τον νέο κανονισμό προστασίας δεδομένων gdpr 3. Υποστήριξη αποστολής μηνυμάτων sms με αλφαριθμητικό όνομα αποστολέα: ειδικότερα, το πεδίο του αποστολέα μπορεί να έχει μέχρι 11 λατινικά γράμματα, όχι ελληνικούς χαρακτήρες και χωρίς κενά. 4. Χρήση διαδικτυακής πλατφόρμας αποστολής sms (web sms) 5. Ενσωμάτωση της υπηρεσίας αποστολής στην ιστοσελίδα μας ή σε άλλη εφαρμογή με χρήση λογισμικού api: sms api gateway: το http api σας επιτρέπει να προσθέσετε εύκολα στις εφαρμογές σας την δυνατότητα αποστολής sms χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο http.- http/s post get-rest json+xml 6. Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων sms εντός και εκτός Ελλάδας (παγκόσμια κάλυψη δικτύων) 7. Αποστολή μηνύματος έως 160 χαρακτήρες ανά sms 8. Αποστολή μηνύματος μεγαλύτερου από 160 χαρακτήρες με τον παραλήπτη να λαμβάνει ένα μήνυμα (long sms) – έως 612 χαρακτήρες 9. Δημιουργία ομάδων παραληπτών και υποκατηγοριών 10. Δυνατότητα αναζήτησης με βάση το τηλέφωνο ή το όνομα (αν έχει περαστεί μέσα από την ομάδα), μέσα στις αναφορές, ώστε να εντοπίζετε εύκολα και γρήγορα η
---	--

	<p>επαφή που επιθυμείτε</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Αποστολή με κριτήρια αναζήτησης 12. Αυτόματος εντοπισμός και διαγραφή διπλοεγγραφών 13. Μαζική αποστολή τουλάχιστον 10.000 sms/min 14. Χρονοπρογραμματισμός στην αποστολή μηνυμάτων 15. Άμεση και αξιόπιστη παράδοση των μηνυμάτων 16. Παρακολούθηση της αποστολής σε πραγματικό χρόνο 17. Αναλυτικές οικονομικές αναφορές και στατιστικές αναφορές παράδοσης, με δυνατότητα εξαγωγής ιστορικού σε αρχείο ψηφιακού δίσκου ή σε USB stick 18. Καμία χρονική προθεσμία για την κατανάλωση των μηνυμάτων 19. Ημερήσια ενημέρωση μέσω email καθημερινής κατανάλωσης 20. Έλεγχο υπολοίπου (μέσω API ή/και email ή/και με υπενθύμιση χαμηλού υπολοίπου) 21. Υποστήριξη φορητότητας αριθμών 22. Ενιαία χρέωση προς όλα τα δίκτυα σε Ελλάδα και Κύπρο (1 credit/sms) 23. Προσωποποιημένα sms 24. Πρότυπα sms 25. Συμβουλευτικές υπηρεσίες και τηλεφωνική υποστήριξη εντελώς δωρεάν (helpdesk)
--	--

Πάτρα, 29- 05 - 2023

Η Συντάξασα

**Η Αν/τρια Προϊσταμένη
Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών**

Ο Αρμόδιος Αντιδήμαρχος

Γιαννακάρα Κυριακή

Άννα Αντωνοπούλου

Διονύσιος Πλέσσας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ
 ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
 ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. & ΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ
 ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ «15190»
 Αρμόδιος Υπάλληλος: Γιαννακάρα Κυριακή
 Τηλ: 2610.220142
 Email: gep@patras.gr

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 1/2023

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της παρούσας δημόσιας σύμβασης για την **παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) για ενημέρωση των πολιτών για το Γραφείο Εξυπηρέτησης του Δημότη «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών του Δήμου Πατρέων» - CPV: 64212100-6**, είναι πολυετή δέσμευση και ανέρχεται στο συνολικό ποσό των πέντε χιλιάδων εννιακοσίων πενήντα δυο ευρώ **(5.952,00 €)** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (Καθαρό ποσό 4.800,00 € χωρίς Φ.Π.Α. 24%) η οποία κατανέμετε ως εξής:

► **στο οικονομικό έτος 2023** με το ποσό **1.488,00 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24% το οποίο θα βαρύνει τον Κ.Α.: 00-6223.00006 εξόδων του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2023 με την περιγραφή "Αγορά υπηρεσιών μηνυμάτων sms για ενημέρωση των πολιτών – Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη" ο οποίος χρηματοδοτείται από Ιδίου Πόρους της Αναθέτουσας Αρχής,

► **στο οικονομικό έτος 2024** με το ποσό των **2.976,00 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και

► **στο οικονομικό έτος 2025** με το ποσό των **1.488,00 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% ως κάτωθι πίνακας:

A/A	Υπηρεσία	Ποσότητα sms	Τιμή ανά μονάδα sms	Σύνολο (πλέον Φ.Π.Α. 24%)
1	Παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) για ενημέρωση των πολιτών (ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΙ Ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)	120.000	0.040 €	4.800,00 €
ΣΥΝΟΛΟ:				4.800,00 €
Φ.Π.Α. 24/%:				1.152,00 €

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:	5.952,00 €
-----------------------	-------------------

Πάτρα, 29 - 05 - 2023

Η Συντάξασα

**Η Αν/τρια Προϊσταμένη
Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών**

Ο Αρμόδιος Αντιδήμαρχος

Γιαννακάρα Κυριακή

Άννα Αντωνοπούλου

Διονύσιος Πλέσσας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. & ΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ-«15190»
Αρμόδιος Υπάλληλος: Γιαννακάρα Κυριακή
Τηλ: 2610.220142
Email: gep@patras.gr

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 1/2023

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1^ο: Αντικείμενο της υπηρεσίας.

Με την παρούσα προβλέπεται η παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) για ενημέρωση των πολιτών για το Γραφείο Εξυπηρέτησης του Δημότη «15190» της Δ/νσης Εξυπηρέτησης Πολιτών του Δήμου Πατρέων - CPV: 64212100-6 "Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS)", για τις άμεσες ανάγκες του Γραφείου Εξυπηρέτησης του Δημότη «15190» της Δ/νσης Εξυπηρέτησης Πολιτών», με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν. 4412/2016 με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (**χαμηλότερη τιμή στο σύνολο της υπηρεσίας**), όπως αναλυτικά περιγράφονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της αριθ. 1/2023 μελέτης.

Άρθρο 2^ο: Ισχύουσες διατάξεις

Η διενέργεια της απευθείας ανάθεσης της παρούσας υπηρεσίας διέπεται από τις εξής διατάξεις:

- 1.** Του Ν.3463/08.06.2006 (Φ.Ε.Κ. 114/ Α' /08.06.2006) περί κυρώσεως του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Δ.Κ.Κ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 2.** Του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/07-06-2010) Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης όπως τροποποιήθηκε και ισχύει..
- 3.** Του Ν.4270/2014 (Φ.Ε.Κ. 143/Α'/28-06-2014) Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτεία ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 4.** Του Π.Δ. 80/2016 (Φ.Ε.Κ. 145/Α'/05.08.2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» όπως ισχύει.
- 5.** Του άρθρου 11 του Ν. 4013/2011 «Σύσταση Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - ΚΗΜΔΗΣ» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 6.** Του Ν.2690/1999 (Φ.Ε.Κ. 45/ Α' /09.03.1999) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 7.** Του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- 8.** του Ν. 4412/2016 Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 9.** Του Ν 4555/2018 (Φ.Ε.Κ. 133/Α'/19-7-2018) – Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι» και συγκεκριμένα τα άρθρα 203, 206 και 283 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

- 10.** Του Ν. 4727/2020 (Φ.Ε.Κ. 184/Α'/23-09-2008): «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 11.** Της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 (ΦΕΚ 3075 Β') Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξη.
- 12.** Του Ν.4070/2012 (Φ.Ε.Κ. 82/Α'/10.04.2012) "Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις" όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 13.** Της αριθ. 837/1Β απόφασης (Φ.Ε.Κ. 4396/Β'/14.12.2017) "Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης" όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 14.** Του Ν. 4821/2021 (Φ.Ε.Κ. 134/Α'/31.07.2021) Εκσυγχρονισμός του Ελληνικού Κτηματολογίου, νέες ψηφιακές υπηρεσίες και ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 15.** Τις διατάξεις της αριθ. 991/4/2021 απόφασης «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Φ.Ε.Κ. 2265/Β'/31.05.2021) της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 16.** Του Ν. 3471/2006 (Φ.Ε.Κ. 133/ Α' /28.06.2006) σχετικά με την "Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν.2472/1997".
- 17.** Του Ν. 4624/2019 "Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις" όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 18.** Τις με αριθμ. πρωτ. 46770/30.08.2021 (ΑΔΑ:Ψ0ΠΝΩΞΙ-1ΓΖ), 75849/26-11-2021 (ΨΧ6ΣΩΞΙ-Α72) & 1438/10-01-2022 (ΑΔΑ:9ΗΧΧΩΞΙ-ΑΘΦ) αποφάσεις Δημάρχου Πατρέων περί «Ορισμό Αντιδημάρχων και Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων του (άρθρο 59 του Ν.3852/2010)».
- 19.** Το Πρωτογενές Αίτημα με ΑΔΑΜ: 23REQ012772422 2023-05-29 της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών του Δήμου Πατρέων.
- 20.** Η αριθ. 7672/30-05-2023 με ΑΔΑ: 9ΝΕΤΩΞΙ-81Η απόφαση Διατάκτη σχετικά με την Έγκριση πολυετούς δαπάνης για την παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms).
- 21.** Το αριθ. 7673/30-05-2023 Τεκμηριωμένο Αίτημα του Διατάκτη προς τον Προϊστάμενο Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Πατρέων.
- 22.** Την απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (Α.Α.Π.Υ.) με αριθ. 1.241 Β/ 02-06-2023 (ΑΔΑ: 62ΖΙΩΞΙ-4ΑΙ).
- 23.** Το Εγκεκριμένο Αίτημα με ΑΔΑΜ: 23REQ012822907 2023-06-07 του Δήμου Πατρέων.
- 24.** Την αναγκαιότητα του Δήμου για την ανωτέρω υπηρεσία.

Άρθρο 3°: Συμβατικά στοιχεία

Τα συμβατικά στοιχεία της μελέτης είναι :

- α) Τεχνικές Προδιαγραφές
- β) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
- γ) Συγγραφή Υποχρεώσεων
- δ) Έντυπο οικονομικής προσφοράς
- ε) Υπεύθυνη Δήλωση του αρ.8 του Ν.1599/1986

Άρθρο 4° : Τρόπος σύναψης δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας- Χρηματοδότηση

Η ανάθεση της δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας θα γίνει με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016 με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (**χαμηλότερη τιμή στο σύνολο της υπηρεσίας**).

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από ίδιους πόρους της Αναθέτουσας Αρχής και θα βαρύνει τον **Κ.Α.: 00-6223.00006** εξόδων με την περιγραφή "Αγορά υπηρεσιών μηνυμάτων sms για ενημέρωση των πολιτών - Γραφείο Εξυπηρέτησης του Πολίτη", του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2023 (Α.Α.Π.Υ.: 1.241 Β/2023 με ΑΔΑΜ: 23REQ012822907 2023-06-07 & ΑΔΑ: 62ΖΙΩΞΙ-4ΑΙ απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης) και τη δέσμευση στο οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων.

Άρθρο 5° : Τιμές προσφορών

Η οικονομική προσφορά (προσφερόμενη τιμή) δίδεται σε ευρώ. Οι τιμές μονάδας της προσφοράς του οικονομικού φορέα για την παρούσα υπηρεσία, θα παραμένει σταθερή καθ' όλη τη διάρκειά της. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Οι οικονομικές προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους προμηθευτές για δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως μη κανονική (παρ. 1 του άρθρου 39 του Ν.4782/2021).

Άρθρο 6° : Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Οι προσφορές συμμετοχής υποβάλλονται, επί αποδείξει, (Πλατεία Γεωργίου Α', κτίριο Μέγαρου Λόγου & Τέχνης Ισόγειο, - Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας (ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ) της Αναθέτουσας Αρχής, μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 92 και την παρ.1 του άρθρου 96 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 38 του Ν.4782/2021, στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- α) η λέξη Προσφορά,
- β) η επωνυμία της αναθέτουσας αρχής,
- γ) ο τίτλος της σύμβασης,
- δ) η καταληκτική ημερομηνία (ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής),
- ε) τα στοιχεία του οικονομικού φορέα (Επωνυμία, Ταχυδρομική Δ/νση, Τηλέφωνο, Fax & E-mail (άρθρο 92 παρ.1 Ν.4412/2016).

Οι προσφορές συμμετοχής και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Αντίγραφα δημοσίων, ιδιωτικών και αλλοδαπών εγγράφων (πάντα ευκρινή) προσκομίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν.4250/26.03.2014.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/ συντονιστής αυτής».

Άρθρο 7°: Δικαιολογητικά συμμετοχής

Ο φάκελος προσφοράς θα εμπεριέχει τρεις (3) (υπό)φακέλους:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής**» στον οποίο περιλαμβάνονται:

1. Υπεύθυνη Δήλωση του αρ. 8 του Ν.1599/1986 στην οποία θα δηλώνεται ότι:

i) έλαβα πλήρη γνώση των όρων της αριθ. 1/2023 μελέτης και των τεχνικών προδιαγραφών του Γραφείου Εξυπηρέτησης Δημότη - «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών που αναφέρονται σε αυτή και των σχετικών με αυτήν διατάξεων και κείμενων νόμων και τους αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα.

ii) τα στοιχεία που έχω αναφέρει ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

iii) η προσφορά μου ισχύει και με δεσμεύει για δώδεκα (12) μήνες, προσμετρούμενη από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

iv) δεν εμπίπτω στις περιπτώσεις αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ.1 και 2 και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016 (όπως αντικαταστάθηκε, τροποποιήθηκε και ισχύει από τα άρθρα 22 και 23 του Ν. 4782/2021).

Στην Υπεύθυνη Δήλωση που υποβάλλει η ένωση οικονομικών φορέων προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Η Υπεύθυνη Δήλωση υπογράφεται σύμφωνα με τα οριζόμενα του 79Α του άρθρου 79 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 28 του Ν.4782/2021 μπορεί δε να φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές.

Σημείωση: i) Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

ii) Η ως άνω Υπεύθυνη Δήλωση προ της καταληκτικής ημέρας υποβολής των προσφορών δεν απαιτεί βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα Κ.Ε.Π.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Τεχνική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνονται:

• **Τεχνική προσφορά** για τον έλεγχο συμμόρφωσης των προσφορών σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της αριθ. 1/2023 μελέτης.

Ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς θα φέρει τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

(γ) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα. Η οικονομική προσφορά δίδεται σε ευρώ συμπληρώνοντας το παρεχόμενο έντυπο οικονομικής προσφοράς της αριθ. 1/2023 μελέτης. Ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς θα φέρει τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου. Οι τιμές μονάδας της προσφοράς του αναδόχου για την παρεχόμενη υπηρεσία θα παραμένουν σταθερές για όσο θα είναι σε ισχύ η αντίστοιχη σύμβαση και σύμφωνα με ότι προβλέπεται στην παρούσα μελέτη. Η οικονομική προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προμηθευτή για **δώδεκα**

(12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως μη κανονική (άρθρο 39 παρ.1 του Ν.4782/2021).

Άρθρο 8^ο: Αξιολόγηση προσφορών

Η αξιολόγηση των προσφορών (συμφωνία ή όχι της τεχνικής προσφοράς με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της αρ. 1/2023 μελέτης καθώς και της οικονομικής προσφοράς) και η εισήγηση για την ανάθεση της δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας θα γίνει από την επιτροπή (Γνωμοδοτικό Όργανο) της παρ. 1 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 108 του Ν. 4782/2021, της Δ/νσης Εξυπηρέτησης Πολιτών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 100 του Ν.4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 40 του Ν.4782/2021.

Η απευθείας ανάθεση τελικά γίνεται στον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα ο οποίος καταθέτει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, μόνο βάσει τιμής (άρθρο 86 Ν. 4412/2016), **(χαμηλότερη τιμή στο σύνολο της υπηρεσίας).**

Άρθρο 9^ο: Δικαιολογητικά κατακύρωσης – ανάθεσης

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 103 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 του Ν.4782/2021, ο ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση (**προσωρινός ανάδοχος**) οφείλει να προσκομίσει εντός **δέκα (10) ημερών** από την έγγραφη ειδοποίηση του από την Αναθέτουσα Αρχή, εντός σφραγισμένου φακέλου, επί αποδείξει, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 80 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 29 του Ν.4782/2021, **ως αποδεικτικά στοιχεία** για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 του Ν.4412/2016, τα παρακάτω δικαιολογητικά Ανάθεσης (**Αποδεικτικά Μέσα**):

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης τουλάχιστον του τελευταίου τριμήνου για συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας - προμήθειας.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως:

- ▶ τα φυσικά πρόσωπα
- ▶ στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), Ετερόρρυθμων Εταιρειών (Ε.Ε.), ομόρρυθμων εταιρειών (Ο.Ε.) και Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) τους διαχειριστές τους,
- ▶ στις περιπτώσεις ανώνυμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,

- ▶ στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- ▶ στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

2. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους ή ότι έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

3. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως

προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής).

4. Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου σε περίπτωση ατομικής επιχείρησης, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους ή Γενικό Πιστοποιητικό Μεταβολών από το ΓΕΜΗ σε περίπτωση Νομικών Προσώπων έκδοσης τελευταίου τριμήνου.

5. Στοιχεία Μητρώου του Φυσικού ή Νομικού Προσώπου μέσω των Υπηρεσιών Μητρώου της Α.Α.Δ.Ε. τόσο για την Έδρα της Επιχείρησης όσο για και τις Εγκαταστάσεις στο Εσωτερικό (Υποκαταστήματα κ.λπ.) – Ενεργοί Κωδικοί Αριθμοί Δραστηριοτήτων (ΚΑΔ).

6. Υπεύθυνη Δήλωση του αρ.8 του Ν.1599/1986 περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και αντικαταστήθηκε από το άρθρο 23 του Ν.4782/2021.

7. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι φυσικό πρόσωπο προσκομίζεται είτε πληρεξούσιο είτε η νόμιμη γι' αυτό εξουσιοδότηση, η οποία μάλιστα πρέπει να φέρει και τη βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του εξουσιοδοτούντος ενώ εάν είναι νομικό πρόσωπο υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση Ν. 1599/1986 του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

8. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του φυσικού ή νομικού προσώπου, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι φυσικό πρόσωπο προσκομίζει την έναρξη των εργασιών του επαγγέλματος του με όλες τις μεταβολές ενώ εάν είναι νομικό πρόσωπο, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση Ν. 1599/1986 του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

9. Άδεια Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε ισχύ από την Ε.Ε.Τ.Τ..

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση καθώς και ο εκπρόσωπος / συντονιστής αυτής (άρθρο 19 του Ν.4412/2016).

Στην Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 που υποβάλλει η ένωση οικονομικών φορέων προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Επισημαίνεται:

► **οι υπεύθυνες δηλώσεις** γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - ανάθεσης. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής της.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού & Αξιολόγησης Προσφορών της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43 του Ν.4782/2021 και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Άρθρο 10^ο: Ανακοίνωση αποτελέσματος Κατακύρωσης - Υπογραφή Σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης δημόσιας σύμβασης, εκτός από τους οριστικώς αποκλεισθέντες και ιδίως, όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72, με κάθε πρόσφορο τρόπο (άρθρο 105 του Ν.4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 45 του Ν.4782/2021).

Ο ανάδοχος της δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας, μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος κατακύρωσης και μετά την έγγραφη ειδική πρόσκληση σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 άρθρο 105 υποχρεούται να προσέλθει, **εντός δεκαπέντε (15) ημερών**, για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος και ακολουθείται η διαδικασία του άρθρου 103 του Ν.4412/2016 για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται.

Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της έγγραφης ειδικής πρόσκλησης της παρ. 4 του άρθρου 45 του Ν.4782/2021 στον ανάδοχο.

Η σύμβαση συντάσσεται από τον αρμόδιο υπάλληλο και περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 105 του Ν. 4412/2016 και άρθρο 130 του Ν.4270/2014 και υπογράφεται και από τα δυο (2) συμβαλλόμενα μέρη.

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι προϋποθέσεις που αναλυτικά αναφέρονται στο άρθρο 202 του Ν.4412/2016.

Άρθρο 11^ο: Διάρκεια σύμβασης

Ο χρόνος διάρκειας της παρούσας δημόσιας σύμβασης υπηρεσίας ορίζεται σε **είκοσι τέσσερις (24) μήνες** από την υπογραφή της. Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης των υπηρεσιών, που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Δήμου ή σε ανωτέρα βία, η προθεσμία παρατείνεται για τόσο χρόνο όσο θα διαρκεί η υπαιτιότητα του Δήμου, ή από κώλυμα του αναδόχου, ο οποίος όμως δεν δικαιούται καμιά αποζημίωση για την καθυστέρηση αυτή.

Άρθρο 12^ο: Υποχρεώσεις Αναδόχου

► Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας θα τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής,

κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους. Η αθέτηση της ανωτέρω υποχρέωσης συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της παρ. 5 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

► Κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας και με την έκδοση του αντίστοιχου στοιχείου Κ.Φ.Α.Σ., ο ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει υποχρεωτικά και αντίστοιχο πίνακα απεσταλμένων μηνυμάτων (sms) για το χρονικό διάστημα τιμολόγησης αποθηκευμένα σε cd ή μονάδα USB.

► Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του και για χρονικό διάστημα δυο (2) ετών από την ολοκλήρωση της παράδοσης της υπηρεσίας.

► Ο ανάδοχος τηρεί αυστηρά το απόρρητο των επικοινωνιών, προστατεύει την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, τις Θεμελιώδης Ελευθερίες, εφαρμόζει τον Κώδικα Δεοντολογίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών της Ε.Ε.Τ.Τ. και τις επιλογές των υποκειμένων των δεδομένων για την προοριζόμενη χρήση τους σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και εθνικό δίκαιο.

► Να είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ε.Ε.Τ.Τ. με την αντίστοιχη άδεια σε ισχύ.

► Να συμμορφωθεί με τις διατάξεις του Ν.4624/29-08-2019 σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και με τις προβλέψεις του Κανονισμού (ΕΕ)2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) καθώς και με τις διατάξεις του Ν. 3471/2006 σχετικά με την "Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν.2472/1997".

Άρθρο 13°: Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία, δηλαδή το Γραφείο Εξυπηρέτησης του Δημότη - «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών της Αναθέτουσας Αρχής, για το οποίο θα χρειαστούν οι υπηρεσίες μηνυμάτων (sms) για καταγραφή αιτημάτων, ενημέρωση και ταυτοποίηση των δημοτών - πολιτών μέσω του πληροφοριακού συστήματος "SenseCity" του Πανεπιστημίου Πατρών στο οποίο ο Δήμος Πατρέων ανανεώνει κάθε χρόνο την πρόσβασή του.

Η Δ/ση Εξυπηρέτησης Πολιτών θα ορίσει για την παρακολούθηση της παρούσας σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο του Γραφείου Εξυπηρέτησης του Δημότη - «15190», ο οποίος και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου

και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 216 του Ν.4412/2016.

Άρθρο 14°: Παραλαβή υπηρεσιών

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από την αρμόδια τριμελή επιτροπή παραλαβής υπηρεσιών του άρθρου 221 παρ.11δ' του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών του Δήμου Πατρέων.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, εάν έχουν τηρηθεί όσα ορίζονται στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. (άρθρο 219 παρ.2 του Ν.4412/2016).

Συντάσσεται δε πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, στο οποίο πρέπει να βεβαιώνεται με τρόπο σαφή και ανεπιφύλακτο η ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 219 του Ν.4412/2016.

Άρθρο 15 °: Απόρριψη παραδοτέου – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν.4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις. (άρθρο 220 παρ.2 Ν.4412/2016).

Άρθρο 16°: Ποινικές ρήτρες-Έκπτωση αναδόχου

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος (άρθρο 203 του ν. 4412/2016) από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου:

- α) στην περίπτωση της παραγράφου 5 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) αν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και
- γ) αν υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, υπηρεσιών λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 και στο άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της παρούσας συγγραφής.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από τα άρθρα 74 & 203 του Ν.4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν:

- α) Η σύμβαση δεν υπογράφηκε ή η εφαρμογή δεν παραδόθηκε ή αντικαταστάθηκε με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση και
- β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας

Άρθρο 17^ο: Ανωτέρα Βία

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία (άρθρο 204 Ν.4412/2016).

ΑΡΘΡΟ 18^ο : Φόροι - τέλη – κρατήσεις

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους φόρους, τέλη και κρατήσεις βάσει των κειμένων διατάξεων, που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας του διαγωνισμού και κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Άρθρο 19^ο: Πληρωμή Αναδόχου

Η πληρωμή της συμβατικής αξίας της υπηρεσίας θα γίνεται τμηματικά με την εξόφληση του 100% του τμήματος της συμβατικής αξίας έπειτα από την οριστική τμηματική παραλαβή της υπηρεσίας και μετά:

- α) το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμηματικού συμβατικού αντικείμενου που αφορά η πληρωμή σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν.4412/2016 από την αρμόδια τριμελή Επιτροπή του άρθρου 221 παρ.11δ' του Ν.4412/2016 της Αναθέτουσας Αρχής,
- β) την βεβαίωση της εκτέλεσης του αντικείμενου της σύμβασης και τη συμμόρφωση του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης υπηρεσίας, από τον αρμόδιο υπάλληλο του Γραφείου Εξυπηρέτησης του Δημότη – «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών για την παρακολούθηση της σύμβασης παροχής υπηρεσίας,
- γ) το τιμολόγιο του αναδόχου,
- δ) το αναγκαίο πίνακα απεσταλμένων μηνυμάτων (sms) για το χρονικό διάστημα τιμολόγησης αποθηκευμένα σε cd ή μονάδα USB και
- ε) την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής, που θα συνοδεύεται από τα νόμιμα δικαιολογητικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016. Όλα τα δικαιολογητικά πληρωμής ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής.

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Άρθρο 20^ο: Ολοκλήρωση εκτέλεσης σύμβασης

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

- α) Η υπηρεσία παρασχέθηκε στο σύνολό της,
- β) παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν,
- γ) έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και
- δ) εκπληρώθηκαν οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

Άρθρο 19^ο : Λοιπές διατάξεις

Για τυχόν ασάφειες και θέματα που δεν ρυθμίζονται από την παρούσα, υπερισχύουν οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, οι όροι της παρούσας σύμβασης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας (άρθρο 129 Ν.4412/2016).

Πάτρα, 29 – 05 – 2023

Η Συντάξασα

**Η Αν/τρια Προϊσταμένη
Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών**

Ο Αρμόδιος Αντιδήμαρχος

Γιαννακάρα Κυριακή

Άννα Αντωνοπούλου

Διονύσιος Πλέσσας



ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ
ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. & ΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ «15190»
Αρμόδιος Υπάλληλος: Γιαννακάρα Κυριακή
Τηλ.: 2610.220142
Email: gep@patras.gr

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 1/2023

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

«Για την «Παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms)» - CPV: 64212100-6 "Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS)»

A/A	Υπηρεσία	Ποσότητα sms	Τιμή ανά μονάδα sms	Σύνολο (πλέον Φ.Π.Α. 24%)
1	Παροχή υπηρεσιών αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) για ενημέρωση των πολιτών (ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΙ Ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)	120.000		
ΣΥΝΟΛΟ:				
Φ.Π.Α. 24/%:				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:				

Πάτρα, / / 2023

Ο / Η Προσφέρ.....

(Υπογραφή & Σφραγίδα)


ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
 (άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8, παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :			
Ο – Η Όνομα:		Επώνυμο:	
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:			
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:			
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :			
Τόπος Γέννησης:			
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:		Τηλ:	
Τόπος Κατοικίας:		Οδός:	
		Αριθ:	TK:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):		Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail):	

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

ως νόμιμος εκπρόσωπος

α) έλαβα πλήρη γνώση των όρων της αριθμ. 1/2023 μελέτης του Γραφείου Εξυπηρέτησης Δημότη - «15190» της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πολιτών του Δήμου Πατρέων που αναφέρονται σε αυτή και των σχετικών με αυτήν διατάξεων και κείμενων νόμων και τους αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα.

β) τα στοιχεία που έχω αναφέρει ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

γ) η προσφορά μου ισχύει και με δεσμεύει για δώδεκα (12) μήνες, προσμετρούμενη από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

δ) δεν εμπίπτω στις περιπτώσεις αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ.1 και 2 και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016 (όπως αντικαταστάθηκε, τροποποιήθηκε και ισχύει από τα άρθρα 22 και 23 του Ν. 4782/2021).

Ημερομηνία: /...../ 2023

Ο – Η Δηλ.....

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.